

FAQ TABUNGAN GANESHA MAPCLUB (UPDATE JULI 2022)

<p>1. Apakah yang dimaksud dengan program hadiah MAPCLUB Poin dengan buka Tabungan Ganesha MAPCLUB?</p>	<p>Program sinergi antara Bank Ganesha dengan MAPCLUB melalui produk Tabungan Ganesha MAPCLUB yang memberikan banyak benefit bagi nasabah berupa :</p> <ol style="list-style-type: none"> a. Hadiah MAPCLUB Poin senilai Rp. 200 ribu di awal dengan melakukan pembukaan rekening Tabungan Ganesha MAPCLUB dengan setoran awal min. Rp 1 juta. b. Hadiah MAPCLUB Poin senilai hingga Rp. 20 juta (di potong Pajak) setiap bulan tergantung tingkat saldo rata-rata bulanan c. Bonus Top Up MAPCLUB Poin setiap bulan setiap kenaikan saldo rata-rata dari bulan lalu d. MAPCLUB Poin tersebut dapat digunakan untuk belanja di semua MAP stores yang berpartisipasi dalam program MAPCLUB dan belanja online di www.mapclub.com atau aplikasi MAPCLUB
<p>2. Bagaimana cara mengikuti program ini?</p>	<p>Caranya :</p> <ol style="list-style-type: none"> a. Mengisi form pendaftaran melalui www.bankganesha.co.id/map b. Aplikasi pendaftaran akan diproses oleh petugas Bank Ganesha melalui telepon. c. Dengan melakukan penyetoran awal min. Rp. 1 Juta (tidak dipisah / di split) ke rekening dalam periode 30 hari sejak tanggal input dan rekening akan tutup otomatis apabila telah lewat 30 hari. d. Bonus Poin MAPCLUB senilai Rp. 200 ribu (untuk 5.000 nasabah pertama) akan dikreditkan maksimal H+3 (hari kerja) setelah setoran awal diterima Bank. <p>Catatan : Petugas Bank Ganesha melakukan janji bertemu dengan nasabah untuk tanda tangan form dan specimen.</p>
<p>3. Selain melalui website www.bankganesha.co.id/map apakah bisa melalui cabang Bank Ganesha?</p>	<p>Bisa, silakan datang ke cabang Bank Ganesha terdekat.</p>
<p>4. Bagaimana caranya dapat MAPCLUB poin setiap bulan?</p>	<ol style="list-style-type: none"> a. Lakukan Top Up balance sehingga saldo rata-rata min. Rp. 5 juta per bulan untuk mendapatkan poin MAPCLUB. b. Poin tersebut dikreditkan maksimal H+3 (hari kerja) setelah akhir bulan. c. Lakukan Top Up Balance setiap bulan untuk mendapatkan Bonus Top Up Poin MAPCLUB dengan syarat tiering saldo rata-rata lebih tinggi dari bulan sebelumnya. d. Poin akan dipotong pajak atas Bunga sebesar 20% <p>Informasi Tingkat saldo rata-rata dan MAPCLUB poin bulanan bisa dilihat di www.bankganesha.co.id/tabungan-mapclub</p>
<p>5. Bagaimana caranya saya tahu berapa saldo MAPCLUB Poin saya?</p>	<p>Untuk pengecekan poin MAPCLUB reward yang dimiliki oleh nasabah dapat melihat melalui www.mapclub.com atau aplikasi MAPCLUB di Playstore (android) /Appstore (iOs).</p>
<p>6. Kalau saya sudah punya rekening di Bank Ganesha apakah bisa ikut program ini?</p>	<p>Bisa, Anda tetap mendapatkan Poin Bulanan dan Bonus Top Up sesuai dengan tiering. Sedangkan untuk bonus poin MAPCLUB senilai Rp. 200 ribu untuk pembukaan rekening tidak berlaku.</p>
<p>7. Bagaimana bila setoran awalnya bertahap tidak langsung Rp. 1 Juta, apakah tetap mendapatkan MAPCLUB Poin senilai Rp. 200 ribu?</p>	<p>Tabungan Ganesha MAPCLUB dengan setoran awal min. Rp. 1 Juta (sekaligus tidak bisa bertahap). Tapi nasabah tetap mendapatkan Poin Bulanan dan Top Up Poin setiap akhir bulan.</p>
<p>8. Apakah setoran awal Rp. 1 Juta bisa saya tarik?</p>	<p>Ya, setoran awal Rp. 1 Juta tidak dihold dan bisa ditarik kapan saja sebesar maksimal saldo minimum.</p>

<p>9. Bagaimana kalau saya belum punya akun MAPCLUB?</p>	<p>Pembukaan rekening tetap bisa diproses tapi MAPCLUB Poin baru akan dikreditkan apabila nasabah sudah punya kartu MAPCLUB. Pembukaan akun MAPCLUB dapat melalui website www.mapclub.com atau aplikasi MAPCLUB di Playstore (android) /Appstore (iOs).</p>
<p>10. Bagaimana bila Poin MAPCLUB belum masuk?</p>	<p>Apabila poin MAPCLUB belum masuk maka petugas Bank Ganesha akan melakukan konfirmasi melalui telpon untuk verifikasi data nomor handphone (HP) yang terdaftar. Bila nomor HP di MAPCLUB dan Bank Ganesha tidak sama, maka nasabah perlu mengisi form pengkinian data. Apabila data sudah sinkron maka proses pengkreditan poin akan dilakukan ulang.</p>
<p>11. Apakah tabungan MAPCLUB ini berlaku juga untuk perusahaan?</p>	<p>Untuk saat ini Tabungan Ganesha MAPCLUB hanya berlaku untuk individu.</p>
<p>12. Bagaimana saya tahu saldo rata-rata bulanan saya?</p>	<p>Untuk info saldo rata-rata di Bank Ganesha:</p> <ul style="list-style-type: none"> a. Bisa menghubungi Customer Service Bank Ganesha atau b. Call Ganesha 1500169
<p>13. Selain melalui info saldo ke Customer Service dan Call Ganesha 1500169, apakah ada laporan mutasi rekening?</p>	<p>Ya, nasabah akan mendapatkan laporan mutasi bulanan dalam bentuk e-Statement yang akan dikirim setiap awal bulan melalui email nasabah.</p>
<p>14. Kalau saya tutup rekening apakah akan dikenakan biaya?</p>	<p>Ya, akan dikenakan biaya penutupan sebesar Rp. 200 ribu apabila dalam periode 6 bulan dan Rp. 100 ribu setelah periode 6 bulan sejak tanggal pembukaan rekening.</p>