



# Laporan Keberlanjutan

## Sustainability Report



## Strategi Keberlanjutan Sustainability Strategy



Bank Ganesha, sebagai lembaga jasa keuangan, berperan dalam mendorong pertumbuhan ekonomi melalui peningkatan portofolio produk dan jasa keuangan yang memperhatikan aspek sosial dan lingkungan hidup serta pengelolaan risiko yang terkait di dalamnya. Untuk mencapai tujuan tersebut, pengelolaan usaha berdasarkan prinsip-prinsip keuangan berkelanjutan senantiasa disempurnakan, hingga mencakup seluruh wilayah operasi dan unit bisnis.

Bank Ganesha berkomitmen untuk menerapkan praktik-praktik perbankan yang baik dengan mengacu kepada prinsip keberlanjutan. Dalam pelaksanaannya, Bank hadir sebagai mitra strategis untuk membantu pertumbuhan sektor usaha mikro, kecil, dan menengah (UMKM) sebagai kontributor utama dalam pendapatan domestik Indonesia.

Strategi keberlanjutan dilengkapi dengan target sehingga penerapannya terukur dan terarah. Strategi yang dimiliki Bank dituangkan dalam Rencana Aksi Keuangan Berkelanjutan untuk periode tahun 2021-2025. Penyusunan Rencana Aksi Keuangan Berkelanjutan difokuskan terhadap bisnis yang dapat tumbuh berkelanjutan dengan struktur bisnis yang kuat dan sehat melalui fokus pada sektor UMKM.

Bank Ganesha, as a financial service institution, plays a role in driving economic growth through increasing the portfolio of financial products and services with due observance to social and environmental aspects as well as risk management involved therein. To achieve such objectives, the business management based on sustainable finance principles is constantly being refined, so that it covers all operational areas and business units.

Bank Ganesha is committed to implementing good banking practices by referring to the sustainability principles. In practice, the Bank is present as a strategic partner to help the growth of micro, small, and medium enterprises (MSMEs) sector as the main contributor to Indonesia's domestic income.

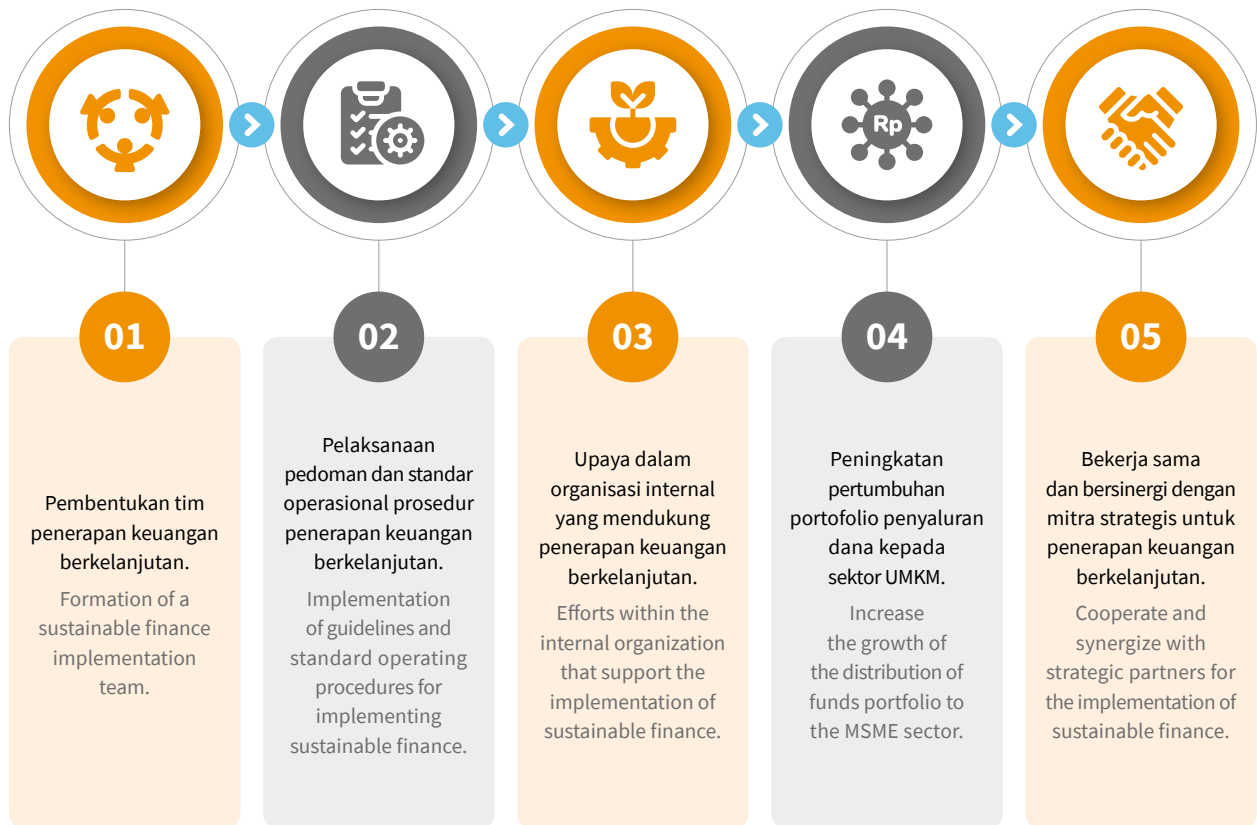
The sustainability strategy is equipped with targets to ensure measurable and directed implementation. The Bank's strategy is outlined in the Sustainable Finance Action Plan for the 2021-2025 period. The Sustainable Finance Action Plan focuses on sustainable business with strong and sound business structure and focuses on MSME.

## Rencana Aksi Keuangan Berkelanjutan

Langkah-langkah yang Bank lakukan dalam mencapai tujuan dari Rencana Aksi Keuangan Berkelanjutan yaitu:

## Sustainable Finance Action Plan

The steps taken by the Bank to achieve the objectives of the Sustainable Finance Action Plan include:



## Tahapan Implementasi Rencana Aksi Keuangan Berkelanjutan

Rencana Aksi Keuangan Berkelanjutan yang telah disusun Bank Ganesha terbagi menjadi 3 tahap. Adapun program perencanaan keuangan berkelanjutan diuraikan sebagai berikut:

## Stages of Implementation of the Sustainable Finance Action Plan

The Sustainable Finance Action Plan that has been prepared by Bank Ganesha is divided into 3 stages. The sustainable finance planning program is described as follows:

### 2020 Tahap Penyesuaian dan Implementasi Awal Initial Adjustment and Implementation Stage

- Tim penerapan keuangan berkelanjutan;
- Pelaksanaan edukasi internal;
- Pelaksanaan pedoman dan standar operasional prosedur penerapan keuangan berkelanjutan;
- Pelaksanaan kegiatan di internal yang mendukung penerapan keuangan berkelanjutan;
- Implementasi dan alokasi dana tanggung jawab sosial dan perusahaan dan lingkungan hidup; dan
- Kerja sama dengan mitra strategis untuk penerapan keuangan berkelanjutan.
- Sustainable finance implementation team;
- Implementation of internal education;
- Implementation of guidelines and standard operating procedures for implementing sustainable finance;
- Implementation of internal activities that support the implementation of sustainable finance;
- Implementation and allocation of social and environmental responsibility funds; and
- Collaboration with strategic partners for the implementation of sustainable finance.

<b>2021-2022</b> <b>Tahap Implementasi Lanjutan</b> <b>Advanced Implementation Stage</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pengembangan kompetensi sumber daya manusia yang mengelola fungsi keuangan berkelanjutan;</li> <li>• Pengembangan sistem informasi teknologi keuangan berkelanjutan;</li> <li>• Pelaksanaan inklusi dan edukasi eksternal;</li> <li>• Pembiayaan atau penyaluran kredit kepada UMKM; dan</li> <li>• Pembiayaan kredit yang mendukung kegiatan usaha berkelanjutan.</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Development of human resource competencies that manage the sustainable finance function;</li> <li>• Development of a sustainable finance technology information system;</li> <li>• Implementation of inclusion and external education;</li> <li>• Financing or lending to MSMEs; and</li> <li>• Credit financing that supports sustainable business activities.</li> </ul>
<b>2023-2024</b> <b>Tahap Implementasi</b> <b>Akhir dan Berkelanjutan</b> <b>Final and Sustainable</b> <b>Implementation Stage</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pengembangan kompetensi sumber daya manusia lanjutan;</li> <li>• Pelaksanaan inklusi dan edukasi eksternal terkait produk dan/atau jasa keuangan berkelanjutan;</li> <li>• Penyusunan sistem pengawasan dan pelaporan penerapan keuangan berkelanjutan; dan</li> <li>• Penerapan keuangan berkelanjutan yang dapat mendukung pertumbuhan UMKM secara berkesinambungan.</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Advanced human resource competency development;</li> <li>• Implementation of external inclusion and education regarding sustainable finance products and/or services;</li> <li>• Compilation of a monitoring and reporting system for the implementation of sustainable finance; and</li> <li>• The application of sustainable finance that can support the growth of MSMEs on an ongoing basis.</li> </ul>

## Implementasi Rencana Aksi Keuangan Berkelanjutan

Pada tahun 2023, Bank Ganesha berfokus pada implementasi lanjutan keuangan berkelanjutan. Dalam hal ini, Bank telah menetapkan target kegiatan prioritas, indikator keberhasilan, serta realisasi dari hal tersebut yang diuraikan sebagai berikut:

## Implementation of the Sustainable Finance Action Plan

In 2023, Bank Ganesha focused on advanced implementation of sustainable finance. In this matter, the Bank set priority activity targets, indicators of success, and the realization of which described as follows:

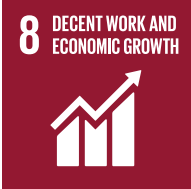
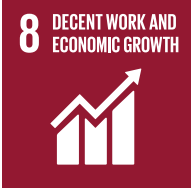


Target Kegiatan Prioritas Priority Activity Targets	Indikator Keberhasilan Indicator of Success	Realisasi Tahun 2023 Realization in 2023
<p>Pengembangan kompetensi sumber daya manusia yang mengelola fungsi keuangan berkelanjutan dengan mengadopsi perkembangan teknologi digital.</p> <p>Development of human resource competencies that manage the sustainable finance function by adopting digital technology developments.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Peningkatan kompetensi dan pelatihan kepada tim penerapan keuangan berkelanjutan dengan mengadopsi perkembangan teknologi digital; dan</li> <li>• Pelatihan kepada bagian/unit lain.</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Increasing competency and training for the sustainable finance implementation team by adopting digital technology developments; and</li> <li>• Training for other departments/units.</li> </ul>	<p>Mengikuti berbagai sosialisasi, webinar, <i>workshop</i>, dan/atau pelatihan yang berhubungan dengan penerapan keuangan berkelanjutan, yang diadakan oleh pihak eksternal maupun regulator.</p> <p>Participating in various disseminations, webinars, workshops, and/or training related to sustainable finance implementation, held by external parties and regulators.</p>
<p>Pelaksanaan inklusi dan edukasi eksternal terkait produk dan/atau jasa keuangan berkelanjutan yang dilakukan melalui media sosial dan situs web.</p> <p>Implementation of external inclusion and education related to sustainable finance products and/or services through social media and websites on an ongoing basis.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pembuatan media (brosur, <i>flyer</i>, dan iklan di situs web dan media sosial) untuk sarana inklusi dan edukasi; dan</li> <li>• Pelaksanaan <i>talk show</i> tentang literasi digital, <i>financial planning</i>, dan UMKM.</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Media production (brochures, flyers, and advertisements on websites and social media) for inclusion and education; and</li> <li>• Carrying out talk show about digital literacy, financial planning, and MSMEs.</li> </ul>	<p>Melakukan sosialisasi dan kampanye yang berhubungan dengan penghematan energi, kelestarian lingkungan, dan/atau penerapan keuangan berkelanjutan lainnya melalui media situs web dan sosial media Bank.</p> <p>Carrying out dissemination and campaigns related to energy savings, environmental sustainability, and/or other sustainable finance applications through the Bank's website and social media.</p>
<p>Peningkatan pembiayaan atau penyaluran kredit ke sektor UMKM melalui kerja sama dengan perusahaan teknologi finansial.</p> <p>Increasing financing or lending to the MSME sector through collaboration with financial technology companies.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Penambahan kerja sama perusahaan teknologi finansial untuk penyaluran kredit UMKM; dan</li> <li>• Peningkatan penyaluran kredit kepada sektor UMKM.</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Additional cooperation with financial technology companies for MSME loan distribution; and</li> <li>• Increasing lending to MSME sector.</li> </ul>	<p>Melakukan penambahan kerja sama dengan mitra perusahaan teknologi finansial untuk penyaluran kredit <i>channeling</i> dan <i>joint finance</i>.</p> <p>Carrying out additional cooperation with financial technology company partners for lending and joint finance.</p>

## Dukungan terhadap SDGs

### Support for SDGs

Komitmen Bank Ganesha untuk menerapkan rencana aksi keuangan berkelanjutan juga ditujukan untuk dapat memberikan kontribusi pada pencapaian Tujuan Pembangunan Berkelanjutan (*Sustainable Development Goals/SDGs*) di Indonesia. Keterkaitan antara rencana dan strategi yang Bank terapkan dengan target SDGs pemerintah ditunjukkan sebagai berikut:

Bank Ganesha's commitment to implementing sustainable finance action plan is also aimed at contributing to the achievement of Sustainable Development Goals (SDGs) in Indonesia. The relationship between plans and strategies implemented by the Bank and the government's SDGs targets is shown as follows:

Target SDGs SDGs Target	Strategi Bank Ganesha Bank Ganesha Strategy	Target yang Diharapkan Expected Targets
<b>Aspek Ekonomi</b> Economic Aspects		
	<p>Meningkatkan keunggulan bisnis yang berpengaruh positif terhadap kestabilan kegiatan operasional dan distribusi nilai manfaat bagi pemangku kepentingan dengan menghasilkan produk dan layanan inovatif.</p> <p>Improving business excellence that has a positive effect on the stability of operational activities and the distribution of value benefits for stakeholders by producing innovative products and services.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Meningkatkan pendapatan dan distribusi nilai manfaat bagi pemangku kepentingan;</li> <li>• Memperluas pangsa pasar; dan</li> <li>• Meningkatkan kualitas produk dan layanan yang dapat memberikan pengaruh positif bagi nasabah.</li> <li>• Increasing revenue and distribution of value benefits for stakeholders.</li> <li>• Expanding market share. and</li> <li>• Improving the quality of products and services that can have a positive impact on customers.</li> </ul>
<b>Aspek Sosial</b> Social Aspects		
	<p>Menciptakan lingkungan kerja yang layak dan aman serta memenuhi hak-hak karyawan.</p> <p>Creating a decent and safe work environment and fulfilling employee rights.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Meningkatkan peserta pelatihan serta program pengembangan kompetensi karyawan;</li> <li>• Mencapai nihil kecelakaan fatal (<i>zero fatalities</i>) dan nihil kehilangan hari kerja (<i>zero lost time injury</i>); dan</li> <li>• Menjaga remunerasi karyawan di atas tingkat Upah Minimum Regional (UMR).</li> <li>• Increasing training participants and employee competency development programs;</li> <li>• Achieving zero fatal accidents (<i>zero fatalities</i>) and zero lost workdays (<i>zero lost time injury</i>); and</li> <li>• Maintaining employee remuneration above the Regional Minimum Wage (UMR) level.</li> </ul>
<b>Aspek Lingkungan Hidup</b> Environmental Aspects		
	<p>Meningkatkan efektivitas pengelolaan lingkungan hidup.</p> <p>Improving the effectiveness of environmental management.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Meningkatkan efisiensi energi;</li> <li>• Mengurangi jumlah pemakaian kertas dan air;</li> <li>• Meningkatkan daur ulang sampah dari limbah yang dihasilkan; dan</li> <li>• Meningkatkan gaya hidup yang lebih ramah lingkungan.</li> <li>• Increasing energy efficiency;</li> <li>• Reducing the amount of paper and water usage;</li> <li>• Increasing waste recycling of waste generated; and</li> <li>• Promoting a more environmentally friendly lifestyle.</li> </ul>
		

# Ikhtisar Keberlanjutan

## Sustainability Highlights

### Kinerja Ekonomi

### Economic Performance

Uraian	Satuan Unit	2023	2022	2021*	Description
<b>Kinerja Operasional</b>			<b>Operational Performance</b>		
Jumlah Rekening Produk Simpanan	unit rekening account unit	35.380	35.629	36.363	Number of Deposit Product Accounts
Jumlah Dana Produk Simpanan	jutaan Rupiah million Rupiah	5.992.039	5.622.951	6.317.788	Amount of Deposit Product Funds
Jumlah Pinjaman yang Diberikan	jutaan Rupiah million Rupiah	4.335.772	2.912.793	2.527.795	Amount of Loans Granted
<b>Kinerja Keuangan</b>			<b>Financial Performance</b>		
Pendapatan Bunga	jutaan Rupiah million Rupiah	592.752	433.413	317.228	Interest Income
Laba Bersih Tahun Berjalan	jutaan Rupiah million Rupiah	103.965	46.043	10.866	Net Income for the Year
<b>Produk Ramah Lingkungan</b>			<b>Environmentally Friendly Products</b>		
Kredit kepada Sektor Hijau atau Kriteria Kegiatan Usaha Berwawasan Lingkungan	jutaan Rupiah million Rupiah	671.731	502.384	123.960	Credit to the Green Sector or Criteria for Environmentally Friendly Business Activities
Persentase Total Kredit/Pembiayaan kepada Sektor Hijau atau Kriteria Kegiatan Usaha Berwawasan Lingkungan terhadap Total Kredit/Pembiayaan Bank	%	15,49	17,25	4,90	Percentage of Total Credit/Financing to the Green Sector or Criteria for Environmentally Friendly Business Activities to Total Bank Credit/Financing
<b>Pelibatan Pihak Lokal</b>			<b>Local Party Engagement</b>		
Bank telah bekerja sama dengan lebih dari 40 perusahaan untuk menjangkau pasar yang lebih luas dan menjangkau nasabah dari sektor UMKM. The Bank has collaborated with more than 40 companies to reach a wider market and reach customers from the MSME sector.					

\* Setelah reklasifikasi / After reclassification

### Kinerja Sosial

### Social Performance

Uraian	Satuan Unit	2023	2022	2021	Description
<b>Pengelolaan Tenaga Kerja</b>			<b>Manpower Management</b>		
Jumlah Karyawan	orang people	319	302	290	Total Employees
Karyawan Wanita	orang people	116	111	112	Female Employee
Biaya Pengembangan Kompetensi	jutaan Rupiah million Rupiah	3.337	1.583	672	Competency Development Costs
<b>Pengembangan dan Pemberdayaan Masyarakat</b>			<b>Community Development and Empowerment</b>		
Jenis Kegiatan	program	4	9	12	Type of Activity
Biaya Kegiatan	jutaan Rupiah million Rupiah	55	101	83	Activity Costs
<b>Kepuasan Nasabah</b>			<b>Customer Satisfaction</b>		
Indeks Kepuasan Nasabah	angka number	+7,9	+9,8	+9,6	Customer Satisfaction Index



## Kinerja Lingkungan Hidup

## Environmental Performance

Uraian	Satuan Unit	2023	2022	2021	Description
Penggunaan Energi	kWh	740.323	688.737	732.271	Energy Usage
Penggunaan Air	m <sup>3</sup>	9.827	9.089	8.085	Water Usage
Emisi yang Dihasilkan	TonCO <sub>2</sub> eq	718,04	677,20	704,75	Generated Emissions



### Upaya Mengurangi Limbah Efforts to Reduce Waste

Sebagai perusahaan yang berkomitmen pada kelestarian lingkungan, Bank Ganesha berupaya maksimal dalam mengurangi produksi limbah dengan menerapkan prinsip 3R, yaitu *reduce*, *reuse*, dan *recycle*.  
As a company committed to environmental sustainability, Bank Ganesha makes utmost efforts to reduce waste production by implementing the 3R principles, namely reduce, reuse, and recycle.



### Pelestarian Keanekaragaman Hayati Biodiversity Preservation

Bank mendukung program ruang terbuka hijau di lingkungan operasional dengan menempatkan pot tanaman di sekitar kantor yang bekerja sama dengan pengelola gedung.  
The Bank supports green open space program in the operational environment by placing plant pots around the offices in cooperation with the building managers.

# Tata Kelola Keberlanjutan

## Sustainability Governance

### Visi dan Misi Keberlanjutan

#### Visi

Menjadi Bank yang terpercaya.

#### Misi

Menjalankan usaha perbankan yang sehat dengan menyediakan produk yang handal dan inovatif melalui pelayanan prima.

### Sustainability Vision and Mission

#### Vision

Becoming the Most Trusted Bank.

#### Mission

Running a healthy banking business by providing reliable and innovative products through excellent service.

### Penanggung Jawab Penerapan Keuangan Berkelanjutan

Bank Ganesha telah memiliki penanggung jawab penerapan keberlanjutan dengan tugas dan tanggung jawab yang diuraikan sebagai berikut:

### Person in Charge of Implementing Sustainable Finance

Bank Ganesha has a person in charge of implementing sustainability with the duties and responsibilities outlined as follows:

Divisi Division	Peran Role	Tugas dan Tanggung Jawab Duties and Responsibilities
Sekretaris Perusahaan  Corporate Secretary	Koordinator sekaligus Perencana Teknis  Coordinator and Technical Planner	Mengoordinir dan mengawasi keseluruhan pelaksanaan penerapan keuangan berkelanjutan, serta melaporkan hasil penerapan keuangan berkelanjutan kepada Direksi.  Coordinate and supervise the overall sustainable finance implementation, and report the results of implementing sustainable finance to the Board of Directors.
<ul style="list-style-type: none"> <li>Satuan Kerja Manajemen Risiko &amp; Sistem Prosedur;</li> <li>Satuan Kerja Kepatuhan &amp; APU PPT; dan</li> <li>Satuan Kerja Audit Intern.</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>Risk Management &amp; System Procedure Division;</li> <li>Compliance &amp; AML CFT Division; and</li> <li>Internal Audit Division.</li> </ul>	Pengawas  Supervisor	Melakukan pengawasan terhadap keseluruhan penerapan keuangan berkelanjutan dan jika ditemukan penyimpangan segera mengambil tindakan sesuai ketentuan yang berlaku.  Supervise the overall sustainable finance implementation and if irregularities are found, immediately take action in accordance with the applicable provisions.
Finance Accounting & Management Information System  Finance Accounting & Management Information System	Perencana Teknis  Technical Planner	<ul style="list-style-type: none"> <li>Menyusun kerangka dan rencana kerja penerapan keuangan berkelanjutan;</li> <li>Membuat rincian biaya pekerjaan yang dicantumkan dalam rencana anggaran;</li> <li>Melakukan koordinasi dengan Tim Pelaksana untuk memastikan kegiatan penerapan keuangan berkelanjutan sesuai rencana; dan</li> <li>Membuat pelaporan rencana aksi keuangan berkelanjutan dan laporan keberlanjutan.</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>Develop a framework and work plan for implementing sustainable finance;</li> <li>Make details of work costs included in the budget plan;</li> <li>Coordinate with the Implementation Team to ensure the implementation of sustainable finance activities according to plan; and</li> <li>Prepare reports on sustainable finance action plans and sustainability reports.</li> </ul>
Analisis Bisnis, Konsumer, dan Operasional  Business, Consumer, and Operational Analysis	Pelaksana yang Berhubungan dengan Eksternal  Executors Related to External	<ul style="list-style-type: none"> <li>Mendukung dan memfasilitasi pelaksanaan penerapan keuangan berkelanjutan;</li> <li>Melaksanakan penerapan keuangan berkelanjutan sesuai dengan tugas, peranan, serta fungsinya masing-masing; dan</li> <li>Mempersiapkan standar yang berkaitan dengan survei dan pemetaan.</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>Support and facilitate sustainable finance implementation;</li> <li>Implement sustainable finance in accordance with the respective duties, roles, and functions; and</li> <li>Prepare standards related to surveying and mapping.</li> </ul>

## Pengembangan Kompetensi terkait Keuangan Berkelanjutan

Pada tahun 2023, Bank Ganesha mendukung pengembangan kompetensi terkait aspek keberlanjutan. Informasi mengenai penanggung jawab penerapan keuangan keberlanjutan yang telah mengikuti program pengembangan kompetensi terkait aspek keberlanjutan sebagai berikut:

Materi Material	Penyelenggara Organizer	Waktu Time	Tempat Place
Seminar IDX-GRI: The Future of Sustainability Reporting	Bursa Efek Indonesia Indonesia Stock Exchange	Juni June	Online Zoom
OJK International Research Forum: The Role of Financial Sector to Support Carbon Reduction & EV Development	Otoritas Jasa Keuangan Financial Services Authority	September September	Online Zoom
Sharing Knowledge Sustainability	Perhimpunan Bank Nasional National Bank Association	November November	Online Zoom

## Competency Development related to Sustainable Finance

In 2023, Bank Ganesha supported competency development related to sustainability aspects. Information regarding the competency development programs related to sustainability aspects, which were attended by the person in charge of implementing sustainable finance, is as follows:

## Penilaian Risiko atas Penerapan Keuangan Berkelanjutan

Sepanjang tahun 2023, Bank Ganesha telah melakukan identifikasi, pengukuran, pemantauan, dan pengendalian terhadap risiko keberlanjutan yang relevan dengan aktivitas usaha Bank Ganesha yang dikelompokkan sebagai berikut:

## Risk Assessment of the Implementation of Sustainable Finance

Throughout 2023, Bank Ganesha identified, measured, monitored, and controlled sustainability risks relevant to Bank Ganesha's business activities which were grouped as follows:

Jenis Risiko Type of Risk	Indikasi Indication	Mitigasi Risiko Risk Mitigation
Kegagalan penerapan prinsip keuangan berkelanjutan di internal Bank  Failure to apply sustainable finance principles within the Bank	Rendahnya pemahaman terkait keuangan berkelanjutan yang dimiliki oleh karyawan dan (calon) debitur Bank.  Low understanding regarding sustainable finance owned by Bank employees and (prospective) debtors.	Mengikutsertakan karyawan dalam kegiatan pelatihan terkait keuangan berkelanjutan, baik yang diselenggarakan oleh internal maupun eksternal Bank.  Participate employees in training activities related to sustainable finance both internally and externally held by the Bank.
Pembiayaan terhadap kegiatan usaha yang tidak bertanggung jawab  Financing of irresponsible business activities	Pembiayaan terhadap kegiatan usaha yang tidak bertanggung jawab dapat merusak reputasi Bank dan keberlanjutan ekosistem lingkungan hidup.  Financing irresponsible business activities can damage the reputation of the Bank and the sustainability of the environmental ecosystem.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Menetapkan syarat minimum terhadap penyaluran kredit pada kegiatan usaha yang terkait langsung dengan lingkungan hidup, seperti kelengkapan dokumen Analisis Dampak Lingkungan serta Sertifikasi Pengelolaan Lingkungan; dan</li> <li>Tidak memberikan pembiayaan kredit untuk bisnis yang merusak lingkungan hidup.</li> <li>Establish minimum requirements for lending to business activities that are directly related to the environment, such as the completeness of the Environmental Impact Analysis and Environmental Management Certification documents; and</li> <li>Do not provide credit financing for businesses that damage the environment.</li> </ul>

## Membangun Budaya Keberlanjutan

Bank Ganesha berupaya untuk menanamkan prinsip keberlanjutan dalam setiap aktivitas bisnis yang dijalankan. Komitmen tersebut dibuktikan dengan kontribusi Bank dalam pelaksanaan program tanggung jawab sosial perusahaan dan lingkungan hidup. Dalam pelaksanaan program tersebut, Bank telah menjalankan berbagai inisiatif untuk membangun budaya keberlanjutan di internal Bank, yaitu:

1. Membentuk Tim Penerapan Keuangan Berkelanjutan;
2. Merumuskan kebijakan kredit yang mempertimbangkan faktor lingkungan hidup dan tata kelola;
3. Mengintegrasikan prinsip keberlanjutan dalam kebijakan dan standar operasional prosedur;
4. Menyediakan pelatihan untuk meningkatkan kesadaran karyawan terkait keberlanjutan; dan
5. Melakukan pemetaan terhadap portofolio kredit yang memiliki dampak tinggi pada lingkungan hidup.

## Hubungan dengan Pemangku Kepentingan

Bank Ganesha memiliki pemangku kepentingan yang merupakan individu atau kelompok yang memberi atau mendapat pengaruh dari kegiatan usaha yang dijalankan. Bank meyakini bahwa keterlibatan pemangku kepentingan memiliki perannya tersendiri terhadap keberhasilan pengelolaan perusahaan dan penerapan strategi yang ditempuh. Pelibatan pemangku kepentingan juga dapat memberikan sudut pandang lain terhadap pengelolaan isu-isu penting yang relevan dengan kegiatan usaha.

Bank Ganesha telah mengidentifikasi berbagai kelompok pemangku kepentingan utama beserta kebutuhannya, dan merumuskan respons untuk memenuhinya, sebagaimana diuraikan berikut:

## Building a Sustainability Culture

Bank Ganesha strives to embed sustainability principles in each of its business activity. This commitment is proven by the Bank's contribution in implementing corporate social and environmental responsibility programs. In implementing such program, the Bank has carried out various initiatives to build a sustainability culture within the Bank, which are:

1. Establishing a Sustainable Finance Implementation Team;
2. Formulating loan policies by considering environmental and governance factors;
3. Integrating sustainability principles into policies and standard operating procedures;
4. Providing training to increase employee awareness on sustainability; and
5. Mapping out loan portfolios that have a high impact on the environment.

## Relations with Stakeholders

Bank Ganesha's stakeholders are individuals or groups who affect or are affected by the course of business activities. The Bank believes that stakeholders involvement has its own role in the success of Company management and pursued strategy implementation. Stakeholders involvement can also provide another perspective when managing important issues relevant to the business activities.

Bank Ganesha has identified various main stakeholder groups along with their needs, and formulated responses to meet them, as outlined below:

Pemangku Kepentingan Stakeholders	Isu Penting Important Issues	Upaya Penyesuaian Bank Bank Adjustment Efforts		
		Respons terhadap Isu Penting Response to Important Issues	Metode Pelibatan Engagement Method	Frekuensi Frequency
Pemegang Saham Shareholder	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kinerja keuangan dan non-keuangan;</li> <li>• Keberlanjutan usaha; dan</li> <li>• Informasi yang jelas dan terkini terkait arah strategis Bank.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Menyusun Rencana Bisnis Bank (RBB) dan Rencana Aksi Keuangan Berkelanjutan (RAKB);</li> <li>• Menjaga kinerja Bank tetap optimal dan sesuai target, dengan memperhatikan aspek ekonomi, sosial, serta lingkungan hidup; dan</li> <li>• Menyampaikan informasi mutakhir secara transparan.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pelaksanaan Rapat Umum Pemegang Saham (RUPS);</li> <li>• Penyampaian Laporan Tahunan dan Laporan Keberlanjutan;</li> <li>• Pelaksanaan paparan kinerja Bank; dan</li> <li>• Akses informasi dalam situs web Bank.</li> </ul>	<p>Setiap tahun, sesuai waktu yang ditentukan, atau sesuai kebutuhan.</p> <p>Annually, at a set time, or as needed.</p>



Pemangku Kepentingan Stakeholders	Isu Penting Important Issues	Upaya Penyesuaian Bank Bank Adjustment Efforts		
		Respons terhadap Isu Penting Response to Important Issues	Metode Pelibatan Engagement Method	Frekuensi Frequency
<b>Pemerintah dan Regulator</b>  <b>Government and Regulators</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Kepatuhan terhadap peraturan yang berlaku; dan</li> <li>Pemenuhan kewajiban perpajakan.</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>Compliance with applicable regulations; and</li> <li>Fulfillment of tax obligations.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Memastikan pemenuhan seluruh peraturan yang berlaku bagi Bank;</li> <li>Meningkatkan kualitas pelaksanaan GCG; dan</li> <li>Membayar Pajak dan Penerimaan Negara Bukan (PNBP) Pajak sesuai aturan dan tepat waktu.</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>Ensure compliance with all applicable regulations for the Bank;</li> <li>Improve the quality of GCG implementation; and</li> <li>Pay Tax and Non-Tax State Revenue (PNBP) according to regulations and on time.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Penyampaian Laporan Tahunan, Laporan Keberlanjutan, Laporan GCG, serta laporan lainnya; dan</li> <li>Pembayaran dan pelaporan pajak dan PNBP.</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>Submission of Annual Report, Sustainability Report, GCG Report, and other reports; and</li> <li>Payment and reporting of taxes and PNBP.</li> </ul>	<p>Setiap tahun, sesuai waktu yang ditentukan, atau sesuai kebutuhan.</p> <p>Annually, at a set time, or as needed.</p>
<b>Karyawan</b>  <b>Employee</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Pemenuhan hak ketenagakerjaan;</li> <li>Pemenuhan aspek kesehatan dan keselamatan kerja (K3);</li> <li>Pengembangan kompetensi serta karier; dan</li> <li>Kepuasan kerja.</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>Fulfillment of labor rights;</li> <li>Fulfillment of occupational health and safety (OHS) aspects;</li> <li>Competency and career development; and</li> <li>Job satisfaction.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Memenuhi kontrak kerja dan perjanjian kerja bersama;</li> <li>Memastikan kecukupan sarana dan prasarana K3;</li> <li>Melaksanakan pengembangan kompetensi, penilaian kinerja, dan pengembangan karier;</li> <li>Menyampaikan kebijakan terbaru Bank kepada seluruh karyawan; dan</li> <li>Menyelenggarakan program beasiswa untuk anak karyawan.</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>Comply with work contracts and joint work agreements;</li> <li>Ensure the adequacy of OHS facilities and infrastructure;</li> <li>Carry out competency development, performance appraisal, and career development;</li> <li>Convey the latest Bank policies to all employees; and</li> <li>Organize scholarship programs for employees' children.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Penyediaan sistem pelaporan pelanggaran untuk melaporkan pelanggaran praktik ketenagakerjaan di lingkungan Bank;</li> <li>Penyusunan perjanjian kerja bersama;</li> <li>Pelaksanaan berbagai kegiatan pendidikan dan pelatihan, serta promosi atau mutasi; dan</li> <li>Pelaksanaan survei kepuasan karyawan.</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>Provision of a whistleblowing system to report violations of labor practices within the Bank;</li> <li>Drafting of joint work agreements;</li> <li>Implementation of various education and training activities, as well as promotions or transfers; and</li> <li>Implementation of employee satisfaction surveys.</li> </ul>	<p>Sepanjang tahun atau sesuai rencana pelaksanaan program.</p> <p>Throughout the year or according to the program implementation plan.</p>
<b>Mitra Usaha</b>  <b>Business Partner</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Pemenuhan kontrak kerja; dan</li> <li>Kepuasan kerja sama.</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>Fulfillment of work contracts; and</li> <li>Cooperation satisfaction.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Melakukan kerja sama yang adil dan transparan sesuai dengan peraturan serta kontrak kerja yang berlaku; dan</li> <li>Membangun hubungan kerja yang harmonis dengan mitra kerja.</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>Carry out fair and transparent cooperation in accordance with applicable regulations and work contracts; and</li> <li>Build a harmonious working relationship with work partners.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Perumusan dan pemenuhan kontrak kerja sama;</li> <li>Seleksi; dan</li> <li>Pelaksanaan pertemuan berkala.</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>Formulation and fulfillment of cooperation contracts;</li> <li>Selection; and</li> <li>Conducting periodic meetings.</li> </ul>	<p>Sepanjang tahun atau sesuai kebutuhan.</p> <p>All year round or as needed.</p>
<b>Nasabah</b>  <b>Customer</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Produk dan layanan perbankan yang andal dan kompetitif;</li> <li>Keamanan transaksi perbankan;</li> <li>Informasi yang jelas serta transparan; dan</li> <li>Penghargaan bagi nasabah.</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>Reliable and competitive banking products and services;</li> <li>Banking transaction security;</li> <li>Clear and transparent information; and</li> <li>Awards for customers.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Mengembangkan produk dan layanan Bank;</li> <li>Menyediakan informasi yang lengkap dan akurat pada situs web;</li> <li>Meningkatkan keandalan teknologi informasi; dan</li> <li>Mengadakan program hadiah bagi nasabah.</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>Develop Bank products and services;</li> <li>Provide complete and accurate information on the website;</li> <li>Increase the reliability of information technology; and</li> <li>Organize reward programs for customers.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Penyediaan layanan <i>call center</i>; dan</li> <li>Pelaksanaan survei kepuasan nasabah.</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>Provision of call center service; and</li> <li>Implementation of customer satisfaction surveys.</li> </ul>	<p>Sepanjang tahun atau sesuai kebutuhan.</p> <p>All year round or as needed.</p>

Pemangku Kepentingan Stakeholders	Isu Penting Important Issues	Upaya Penyesuaian Bank Bank Adjustment Efforts		
		Respons terhadap Isu Penting Response to Important Issues	Metode Pelibatan Engagement Method	Frekuensi Frequency
Masyarakat  Public	<ul style="list-style-type: none"> <li>Informasi aktivitas Bank; dan</li> <li>Peningkatan kesejahteraan masyarakat.</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>Bank activity information; and</li> <li>Improvement of community welfare.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Menyampaikan informasi mutakhir dalam situs web Bank;</li> <li>Melibatkan masyarakat dalam program kemitraan dan kesempatan kerja;</li> <li>Melaksanakan program literasi serta inklusi keuangan; dan</li> <li>Melaksanakan kegiatan tanggung jawab sosial.</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>Deliver up-to-date information on the Bank's website;</li> <li>Involve the community in partnership programs and employment opportunities;</li> <li>Implement financial literacy and inclusion programs; and</li> <li>Carry out social responsibility activities.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Pelaksanaan program kemitraan dan pengembangan masyarakat;</li> <li>Pelaksanaan kegiatan literasi serta inklusi keuangan; dan</li> <li>Penyediaan sistem pelaporan pelanggaran untuk menerima pengaduan masyarakat.</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>Implementation of partnership and community development programs;</li> <li>Implementation of financial literacy and inclusion activities; and</li> <li>Provision of a whistleblowing system to receive public complaints.</li> </ul>	<p>Sesuai rencana pelaksanaan program atau sesuai kebutuhan.</p> <p>According to the program implementation plan or as needed.</p>
Media  Media	<ul style="list-style-type: none"> <li>Kinerja keuangan serta non-keuangan Bank; dan</li> <li>Informasi terkait perkembangan Bank.</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>Bank's financial and nonfinancial performance; and</li> <li>Information related to the Bank's development.</li> </ul>	<p>Menyediakan informasi yang relevan dan transparan.</p> <p>Provide relevant and transparent information.</p>	<p>Pelaksanaan konferensi pers.</p> <p>Conducting press conferences.</p>	<p>Sesuai kebutuhan.</p> <p>According to the needs.</p>

## Permasalahan terhadap Penerapan Keuangan Berkelanjutan Problems with the Implementation of Sustainable Finance

Berbagai upaya penerapan keuangan berkelanjutan yang dilakukan Bank Ganesha tetap terdapat permasalahan yang muncul, baik dari lingkungan internal maupun eksternal. Permasalahan dari sisi internal muncul akibat penyesuaian standar operasional prosedur keuangan berkelanjutan serta indentifikasi pembiayaan untuk usaha mikro, kecil, dan menengah (UMKM) yang termasuk kegiatan usaha berwawasan lingkungan hidup dan sosial. Untuk itu, Bank Ganesha telah menyusun kebijakan dan standar operasional prosedur keuangan berkelanjutan secara bertahap serta mendata UMKM yang teridentifikasi berwawasan lingkungan hidup. Tantangan lainnya yaitu masih terbatasnya pemahaman dan pengetahuan tentang penerapan keuangan berkelanjutan oleh pihak Bank.

Dari sisi eksternal, tantangan yang muncul adalah masih banyak UMKM yang belum tergolong dalam kegiatan usaha berwawasan sosial dan lingkungan hidup. Selain itu dengan kapasitas penyaluran kredit Bank ke sektor usaha berkelanjutan yang masih terbatas, maka Bank lebih cenderung fokus kepada penyaluran kredit kepada sektor UMKM.

Various efforts made by Bank Ganesha to implement sustainable finance face arising problems, both from the internal and external environment. Problems from the internal side arise due to adjustments to standard operating procedures for sustainable finance and identification of financing for micro, small, and medium enterprises (MSMEs), which include business activities with an environmental and social perspectives. As such, Bank Ganesha develops and continues to review policies and standard operating procedures for sustainable finance in stages and records data on MSMEs that are identified as having an environmental perspective. Another challenge is the limited understanding and knowledge regarding the implementation of sustainable finance by the Bank.

From the external side, challenges arise as there are still many MSMEs that are not yet classified as socially and environmentally sound business activities. In addition, with the Bank's lending capacity to sustainable business sector that is still limited, the Bank is more likely to focus on lending to MSME sector.

## Perubahan yang Bersifat Signifikan

Sepanjang tahun 2023, Bank tidak memiliki perubahan yang bersifat signifikan, hanya terdapat penambahan komposisi manajemen untuk menunjang pertumbuhan bisnis Bank dan pemenuhan tata kelola perusahaan yang baik, di antaranya dengan bergabungnya Mahesh Ajit Renade sebagai Wakil Presiden Direktur dan Trisna Chandra sebagai Komisaris Independen. Kemudian, pada tanggal 15 Februari 2024, Mahesh Ajit Renade sebagai Wakil Presiden Direktur telah efektif mengundurkan diri dari jabatannya.

## Significant Changes

Throughout 2023, the Bank did not have any significant changes, only additions to the management composition to support the Bank's business growth and fulfill good corporate governance, including the appointment of Mahesh Ajit Renade as Vice President Director and Trisna Chandra as Independent Commissioner. Then, on February 15, 2024, Mahesh Ajit Renade as Vice President Director effectively resigned from his position.

## Keberlanjutan Aspek Ekonomi Economic Aspect Sustainability

### Perbandingan Target yang Sejalan dengan Keuangan Berkelanjutan pada Instrumen Keuangan

Dalam menjalankan usaha, Bank berkomitmen untuk turut mendukung kegiatan usaha berwawasan lingkungan, yang fokus pada sektor UMKM. Upaya ini dilakukan Bank karena sektor UMKM merupakan penyumbang terbesar dalam perekonomian nasional. Uraian lebih lanjut terkait realisasi kredit/pembiayaan kegiatan usaha berkelanjutan yang dijalankan Bank dalam 3 tahun terakhir sebagai berikut:

### Comparison of Targets in Line with Sustainable Finance in Financial Instruments

In running its business, the Bank is committed to participating in supporting environmentally sound business activities, which focus on MSME sector. This effort was made by the Bank because MSME sector is the largest contributor to the national economy. Further description regarding the realization of credit/financing for Sustainable Business Activities carried out by the Bank in the last 3 years is as follows:

### Jumlah Produk yang Memenuhi Kriteria Kegiatan Usaha Berkelanjutan Number of Products that Meet the Criteria for Sustainable Business Activities

Uraian	2023	2022	2021*	Description
Penghimpunan Dana	-	-	-	Funding
Penyaluran Dana	671.731	502.384	123.960	Lending

\* Setelah reklasifikasi / After reclassification

### Jumlah Aset Produktif Kegiatan Usaha Berkelanjutan Total Earning Assets of Sustainable Business Activities

(dalam jutaan Rupiah, kecuali dinyatakan lain / in millions of Rupiah, unless stated otherwise)

Uraian	2023	2022	2021*	Description
Total Kredit/Pembiayaan Bank	4.335.772	2.912.793	2.527.795	Total Bank Credit/Financing
Total Kredit/Pembiayaan kepada Sektor Hijau atau Kriteria Kegiatan Usaha Berwawasan Lingkungan	671.731	502.384	123.960	Total Credit/Financing to the Green Sector or Criteria for Environmentally Friendly Business Activities
Total Non-Kredit/Pembiayaan Non-Kegiatan Usaha Berkelanjutan	3.664.041	2.410.409	2.403.835	Total Non-Credit/Financing for Non-Sustainable Business Activities
Persentase Total Kredit/Pembiayaan kepada Sektor Hijau atau Kriteria Kegiatan Usaha Berwawasan Lingkungan terhadap Total Kredit/Pembiayaan Bank (%)	15,49	17,25	4,90	Percentage of Total Credit/Financing to the Green Sector or Criteria for Environmentally Friendly Business Activities to Total Bank Credit/Financing (%)

\* Setelah reklasifikasi / After reclassification

## Jumlah dan Kualitas Kredit/Pembiayaan berdasarkan Kategori Kegiatan Usaha Berkelanjutan Amount and Quality of Credit/Financing by Category of Sustainable Business Activities

(dalam jutaan Rupiah, kecuali dinyatakan lain / in millions of Rupiah, unless stated otherwise)

Uraian	2023		2022	2021*	Description
	Target	Realisasi Realization	Realisasi Realization	Realisasi Realization	
Energi Terbarukan	-	-	-	-	Renewable Energy
Efisiensi Energi	-	-	-	-	Energy Efficiency
Pencegahan dan Pengendalian Polusi	-	-	-	-	Pollution Prevention and Control
Pengelolaan Sumber Daya Alam Hayati dan Penggunaan Lahan yang Berkelanjutan	-	41.086	-	-	Management of Biodiversity and Sustainable Land Use
Konservasi Keanekaragaman Hayati Darat dan Air	-	-	-	-	Conservation of Land and Water Biodiversity
Transportasi Ramah Lingkungan	-	150	-	-	Environmentally Friendly Transportation
Pengelolaan Air dan Limbah yang Berkelanjutan	-	-	-	-	Sustainable Water and Waste Management
Adaptasi Perubahan Iklim	-	-	-	-	Climate Change Adaptation
Produk yang dapat Mengurangi Penggunaan Sumber Daya dan Menghasilkan Lebih Sedikit Polusi (Eco-Efficient)	-	-	-	-	Products that can Reduce Resource Usage and Generate Less Pollution (Eco-Efficient)
Bangunan Berwawasan Lingkungan yang Memenuhi Standar atau Sertifikasi yang diakui secara Nasional, Regional, atau Internasional	-	-	-	-	Environmentally Friendly Buildings that Meet Standards or Certifications that are recognized Nationally, Regionally, or Internationally
Kegiatan Usaha dan/atau Kegiatan Lain yang Berwawasan Lingkungan Lainnya	-	40.291	-	-	Other Environmentally Friendly Business Activities and/or Activities
Kegiatan Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah	750.672	590.204	502.384	123.960	Micro, Small, and Medium Enterprises Activities
<b>Total</b>	<b>750.672</b>	<b>671.731</b>	<b>502.384</b>	<b>123.960</b>	<b>Total</b>

\* Setelah reklasifikasi / After reclassification

## Keberlanjutan Aspek Sosial Social Aspect Sustainability

### Kepuasan Nasabah Merupakan Prioritas Bank Ganesha

#### Komitmen untuk Memberikan Layanan atas Produk dan/atau Jasa yang Setara kepada Nasabah

Bank Ganesha berkomitmen untuk menjadi salah satu perusahaan perbankan terpercaya di Indonesia yang memberikan layanan atas produk dan/atau jasa yang setara kepada nasabah. Hal ini dilakukan melalui edukasi dan penyampaian informasi secara berkala kepada nasabah melalui *call center*, situs web, media sosial, brosur, konferensi pers, serta kegiatan lainnya yang dapat diakses oleh seluruh nasabah.

### Customer Satisfaction is Bank Ganesha's Priority

#### Commitment to Providing Equal Services to Customers on Products and/or Services

Bank Ganesha is committed to becoming one trusted banking company in Indonesia that provides equal services to customers on products and/or services. This is done through education and regular delivery of information to customers through call centers, websites, social media, brochures, press conferences, and other activities that can be accessed by all customers.



## Inovasi dan Pengembangan Produk/Jasa Keuangan Berkelanjutan

Bank Ganesha terus berupaya untuk memberikan pelayanan terbaik, berbagai program inovasi dan pengembangan untuk nasabah, antara lain meningkatkan layanan perbankan berbasis teknologi (layanan digital) dengan meluncurkan layanan pembayaran secara digital menggunakan *Quick Response Code Indonesian Standard (QRIS)*. Bank juga telah menyiapkan dan menyelesaikan pengembangan layanan transaksi tarik tunai tanpa kartu (*cardless withdrawal*) melalui *Mobile Banking* yaitu BANGGA yang saat ini sudah dapat digunakan oleh nasabah.

Selain itu, untuk meningkatkan kualitas pelayanan, Bank telah menyediakan layanan *digital banking*, seperti Aplikasi *Mobile Banking* Bank Ganesha (BANGGA), *Online Banking (G-online)*, *G-corporate*, dan *G-money*.

## Produk/Jasa yang Sudah Dievaluasi Keamanannya bagi Nasabah

Guna menjaga kualitas produk dan layanan dalam perspektif keberlanjutan, Bank Ganesha mengevaluasi dampak positif dan negatif dari produk dan/atau jasa sebelum diluncurkan. Salah satu tujuan evaluasi dampak produk adalah untuk memitigasi risiko yang timbul, seperti risiko kejahatan keuangan, risiko keamanan siber, serta risiko yang terkait dengan aspek sosial dan lingkungan hidup.

Selain itu, rencana peluncuran produk baru atau pengembangan lanjutan dari produk dan/atau layanan yang sudah ada disampaikan secara komprehensif kepada Bank Indonesia dalam rencana bisnis perusahaan. Bank memastikan bahwa produk dan/atau layanan yang diberikan telah sesuai dengan peraturan yang berlaku, sebagaimana telah dievaluasi secara berkala oleh pihak internal Bank Ganesha. Apabila pada tahapan pengujian internal ditemukan adanya kekurangan atau potensi terjadinya risiko yang dapat merugikan nasabah, maka Bank Ganesha dan unit kerja terkait akan terus menyempurnakan produk dan/atau layanan tersebut hingga benar-benar terjamin keamanannya dan dapat dipertanggungjawabkan penggunaannya.

## Dampak Produk dan/atau Jasa

Bank Ganesha secara aktif menyosialisasikan keunggulan produk-produk yang dimiliki serta memberikan edukasi kepada nasabah dan masyarakat mengenai pentingnya mengelola keuangan sejak dini. Hal ini dilakukan sebagai bentuk dukungan terhadap program pemerintah untuk meningkatkan kualitas literasi keuangan di Indonesia yang masih cukup rendah. Bank Ganesha meyakini seluruh produk yang dikelola dapat memberikan manfaat ekonomi yang optimal dan berkelanjutan, secara khusus bagi para nasabah dan secara umum bagi pembangunan ekonomi Indonesia.

## Innovation and Development of Sustainable Finance Products/Services

Bank Ganesha strives to provide the best service, various innovation and development programs for customers, including improving technology-based banking services (digital services) by launching digital payment services using the *Quick Response Code Indonesian Standard (QRIS)*. The Bank has also prepared and completed the development of cardless withdrawal transaction services through *Mobile Banking*, BANGGA, which is currently available for customers to use.

Furthermore, to improve service quality, the Bank has provided digital banking services, such as Bank Ganesha *Mobile Banking Application (BANGGA)*, *Online Banking (G-online)*, *G-corporate*, and *G-money*.

## Products/Services that Have been Evaluated for Safety for Customers

To maintain the quality of products and services from a sustainability perspective, Bank Ganesha evaluates the positive and negative impacts of products and/or services prior to the launch. One of the objectives of product impact evaluation is to mitigate risks that arise, such as financial crime risks, cyber security risks, and risks related to social and environmental aspects.

Furthermore, plans to launch new products or further development of existing products and/or services are conveyed comprehensively to Bank Indonesia in the Company's business plan. The Bank ensures that the provided products and/or services are in accordance with the applicable regulations, as periodically evaluated by Bank Ganesha internal parties. If there are deficiencies or potential risks that could harm customers at the internal testing stage, Bank Ganesha and related work units will continue to refine the product and/or service until its safety is truly guaranteed and its use is accountable.

## Impact of Products and/or Services

Bank Ganesha actively disseminates its products' advantages and provides education to customers and community regarding the importance of managing finances since an early age. This is done as a form of support for government programs to improve the quality of financial literacy in Indonesia, which is still quite low. Bank Ganesha believes that all products managed can provide optimal and sustainable economic benefits, specifically for customers and generally for Indonesia's economic development.

### Produk dan/atau Jasa yang Ditarik Kembali

Untuk memastikan keamanan dan terus didapatkannya kepercayaan nasabah, Bank Ganesha telah melakukan penarikan atas produk dan/atau jasa dari peredaran. Dalam 3 tahun terakhir, produk dan/atau jasa Perseroan tidak ada yang ditarik kembali dari peredaran.

### Kerahasiaan Data Nasabah

Perkembangan teknologi informasi dan digitalisasi yang pesat menggeser preferensi nasabah Bank Ganesha ke aplikasi perbankan digital. Namun, hal ini juga memunculkan risiko penyalahgunaan data dan *cybercrime* yang semakin meningkat. Bank Ganesha bertekad untuk memberikan pelayanan unggul dan perlindungan kepada nasabah sesuai dengan Peraturan Otoritas Jasa Keuangan No. 1/POJK.07/2013 tentang Perlindungan Konsumen Sektor Jasa Keuangan, serta Undang-Undang No. 10 Tahun 1998 tentang Perbankan.

Upaya Bank Ganesha untuk menjaga keamanan informasi nasabah dan meningkatkan keamanan siber dilakukan melalui:

1. Pemberian edukasi terus menerus kepada nasabah/mitra perbankan, dan karyawan bank untuk menjaga keamanan data-data kredensial, seperti *password*, PIN, serta nama ibu kandung; dan
2. Pemberian sosialisasi bahwa pihak Bank Ganesha tidak pernah meminta nasabah data-data kredensial, seperti *password*, PIN, dan kode OTP token.

### Survei Kepuasan Nasabah

Salah satu upaya untuk meningkatkan kualitas produk dan layanan yaitu dengan melakukan survei kepuasan nasabah. Survei juga menjadi media bagi nasabah untuk memberikan masukan dan umpan balik. Pelaksanaan survei tersebut menjadi tanggung jawab *Service Quality Management* dan *Call Center* serta metode yang digunakan dalam survei yaitu melalui telepon. Survei kepuasan terdiri dari beberapa kategori, yaitu kantor cabang, mesin ATM, *call center*, *mobile banking*, dan produk. Berikut hasil survei kepuasan nasabah Bank Ganesha dalam 3 tahun terakhir:

Indikator	2023	2022	2021	Indicator
Detractors (%)	20,8	19,8	20,1	Detractors (%)
Neutrals (%)	50,5	50,6	50,3	Neutrals (%)
Promoters (%)	28,7	29,6	29,6	Promoters (%)
<b>Net Promoter Score (angka)</b>	<b>+7,9</b>	<b>+9,8</b>	<b>+9,6</b>	<b>Net Promoter Score (number)</b>

### Sarana Pengaduan Nasabah

Bank Ganesha telah menyediakan sarana pengaduan bagi nasabah yang ingin menyampaikan keluhan maupun pengaduan mengenai produk dan pelayanan Bank.

### Recall Products and/or Services

To ensure security and continue to gain customer trust, Bank Ganesha has withdrawn products and/or services from circulation. In the last 3 years, none of the Company's products and/or services were withdrawn from circulation.

### Confidentiality of Customer Data

The rapid development of information technology and digitalization is shifting Bank Ganesha customers' preferences to digital banking applications. Such matter also raises the increasing risk of data misuse and cybercrime. Bank Ganesha is determined to provide excellent service and customer protection in accordance with Financial Services Authority Regulation No. 1/POJK.07/2013 on Consumer Protection in the Financial Services Sector, and Law No. 10 of 1998 on Banking.

Bank Ganesha's efforts to maintain customer information security and improve cyber security are carried out through:

1. Providing continuous education to banking customers/partners, and Bank employees to maintain the security of credential data, such as passwords, PINs, and birth mother's name; and
2. Providing dissemination that Bank Ganesha never asks customers for credential data, such as passwords, PINs, and token OTP codes.

### Customer Satisfaction Survey

One effort to improve the quality of products and services is by conducting customer satisfaction survey. Survey also becomes a medium for customers to provide input and feedback. The survey implementation is the responsibility of *Service Quality Management* and *Call Center*, and the method used in survey is by telephone. The satisfaction survey consists of several categories, which are branch offices, ATM machines, call centers, mobile banking, and products. Bank Ganesha's customer satisfaction survey results in the last 3 years are as follows:

### Customer Complaint Channel

Bank Ganesha has provided a complaint facility for customers who wish to submit grievances or complaints regarding the Bank's products and services.

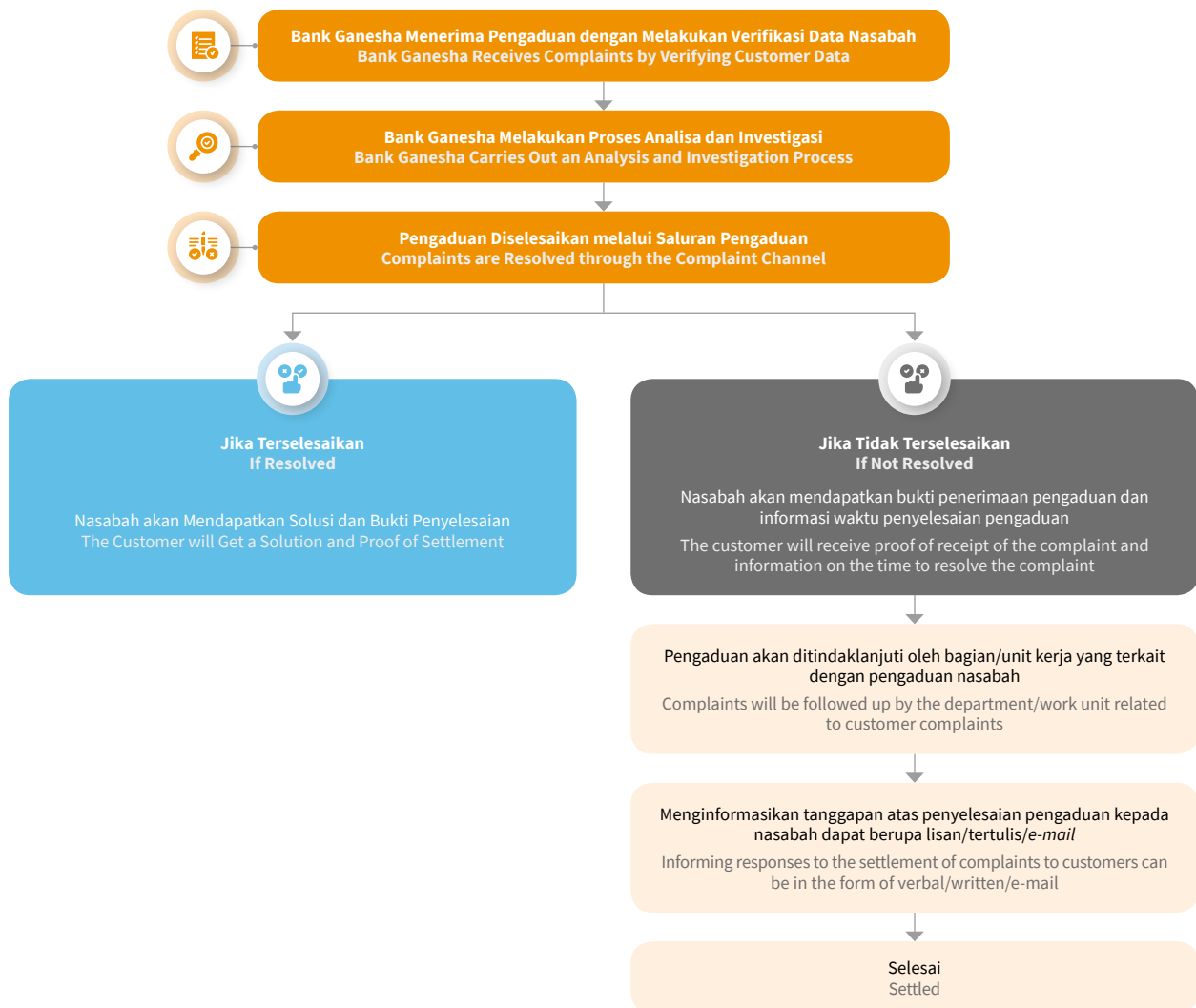
Setiap laporan yang disampaikan kepada Bank akan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku dan dijadikan evaluasi ke depannya. Penyampaian keluhan terkait kualitas produk dan pelayanan Bank Ganesha dapat dilakukan melalui:

Each report submitted to the Bank will be processed in accordance with applicable regulations and used as an evaluation in the future. Submission of complaints related to the quality of products and services of Bank Ganesha can be done through:

<b>Call Ganesha</b>	1500 169	1500 169
<b>E-mail</b>	customercare@bankganesha.co.id	customercare@bankganesha.co.id
<b>Contact Center</b>	www.bankganesha.co.id/message	www.bankganesha.co.id/message
<b>G-livechat</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Layanan Internet atau <i>Mobile Banking</i> BANGGA</li> <li>Situs Web Bank <a href="http://www.bankganesha.co.id/livechat">www.bankganesha.co.id/livechat</a></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Internet Service or <i>Mobile Banking</i> BANGGA</li> <li>Bank Website <a href="http://www.bankganesha.co.id/livechat">www.bankganesha.co.id/livechat</a></li> </ul>
<b>Kunjungan Langsung Direct Visit</b>	Kantor Cabang dan Kantor Cabang Pembantu	Branch Offices and Sub-Branch Offices
<b>G-online Message</b>	Layanan Internet atau <i>Mobile Banking</i> BANGGA	Internet service or <i>Mobile Banking</i> BANGGA

Setiap keluhan yang diterima akan direspons secara cepat dan tepat dengan menggunakan mekanisme sebagai berikut:

Each complaint received will be responded quickly and precisely with the following mechanism:



Berikut informasi mengenai pengaduan nasabah yang diterima Bank dalam 3 tahun terakhir:

The following is information on customer complaints received by the Bank in the last 3 years:

Uraian	2023			2022		2021		Description
	Jumlah Keluhan Number of Complaints	Selesai Settled	Sedang Ditindak-lanjuti On Follow Up	Jumlah Keluhan Number of Complaints	Selesai Settled	Jumlah Keluhan Number of Complaints	Selesai Settled	
Kartu ATM/Debit/Mesin ATM	2.043	2.043	-	1.597	1.597	1.543	1.543	ATM/Debit Card/ATM Machine
Electronic Banking	761	761	-	747	747	591	591	Electronic Banking
Kredit Tanpa Agunan	352	352	-	270	270	291	291	Unsecured Loans
Tabungan	7	7	-	12	12	18	18	Savings
Kredit/Pembiayaan Pemilikan Rumah/Apartemen	71	71	-	13	13	11	11	Home/Apartment Ownership Credit/Financing
Pembiayaan Modal Kerja	0	0	-	-	-	-	-	Working Capital Financing
Standing Instruction	1	1	-	-	-	1	1	Standing Instruction
Kliring (Transfer)/Remittance	2	2	-	5	5	1	1	Clearing (Transfer)/Remittance
<b>Total</b>	<b>3.237</b>	<b>3.237</b>	<b>-</b>	<b>2.644</b>	<b>2.644</b>	<b>2.456</b>	<b>2.456</b>	<b>Total</b>

## Ketenagakerjaan

### Kesetaraan Kesempatan Bekerja

Bank Ganesha melakukan rekrutmen tanpa adanya diskriminasi suku, gender, agama, dan status sosial. Proses rekrutmen berlangsung secara objektif dengan mengakomodasi penerimaan karyawan berdasarkan kompetensi dan kapasitas yang dimiliki, sesuai kebutuhan keorganisasian serta dinamika usaha yang dihadapi. Pada tahun 2023, Bank Ganesha telah melakukan rekrutmen berdasarkan gender yang ditunjukkan sebagai berikut:

Posisi	Pria Male	Wanita Female	Position
Staff	26	8	Staff
Teller	2	2	Teller
Marketing (Account Officer & Relationship Manager)	-	2	Marketing (Account Officer & Relationship Manager)
Pimpinan Cabang	-	1	Branch Manager
<b>Total</b>	<b>28</b>	<b>13</b>	<b>Total</b>

### Tenaga Kerja Anak dan Kerja Paksa

Bank Ganesha senantiasa memperhatikan batas usia minimal karyawan yang bekerja. Hal ini untuk memastikan bahwa tidak ada tenaga kerja anak di lingkungan Bank. Selain itu, Bank juga menerapkan kebijakan yang melarang praktik kerja paksa. Seluruh kewajiban dan hak tenaga kerja dilakukan sesuai kebijakan yang dikembangkan Bank dengan berdasarkan pada peraturan ketenagakerjaan yang berlaku di Indonesia dan peraturan perusahaan. Dengan menerapkan kebijakan tersebut, maka selama tahun pelaporan, tidak tercatat temuan kasus tenaga kerja anak dan tenaga kerja paksa di Bank.

## Employment

### Equal Employment Opportunity

Bank Ganesha carries out recruitment regardless of ethnicity, gender, religion, and social status. The recruitment process takes place objectively by accommodating employee acceptance based on competency and capacity, according to the organizational needs and business dynamics being faced. In 2023, Bank Ganesha carried out recruitment based on gender shown as follows:

### Child Labor and Forced Labor

Bank Ganesha always pays attention to the minimum age limit for working employees. This is to ensure that there is no child labor within the Bank. The Bank also implements policy that forbids forced labor practices. All labor obligations and rights are carried out in accordance with policies developed by the Bank based on the applicable labor regulations in Indonesia and company regulations. By implementing such policy, during the reporting year, there were no child labor and forced labor cases recorded at the Bank.



Kebersamaan Hari Kemerdekaan Republik Indonesia  
Indonesia Independence Day Celebration

### Komposisi Karyawan

Pada tahun 2023, Bank Ganesha memiliki 319 karyawan. Jumlah tersebut mengalami peningkatan dibandingkan jumlah karyawan di tahun 2022 sebanyak 302 karyawan. Peningkatan jumlah karyawan tersebut karena kebutuhan karyawan di beberapa bagian, seiring dengan pertumbuhan skala bisnis Bank.

### Employee Composition

In 2023, Bank Ganesha had 319 employees. This number increased compared to that of 2022 of 302 employees. The increase in the number of employees was due to the need for employees in several departments, along with the growth of the Bank's business scale.

Uraian	2023			2022			Description
	Pria Male	Wanita Female	Total	Pria Male	Wanita Female	Total	
<b>Komposisi Karyawan berdasarkan Status Kepegawaian</b>							<b>Employee Composition based on Employment Status</b>
Komisaris	3	1	4	2	1	3	Commissioner
Direksi	5	1	6	4	1	5	Director
Komite	2	-	2	2	-	2	Committee
Tetap	170	96	266	164	99	263	Permanent
Kontrak dan Percobaan	23	18	41	19	10	29	Contracts and Probation
<b>Total</b>	<b>203</b>	<b>116</b>	<b>319</b>	<b>191</b>	<b>111</b>	<b>302</b>	<b>Total</b>
<b>Komposisi Karyawan berdasarkan Rentang Usia</b>							<b>Employee Composition based on Age Range</b>
>60 tahun	5	2	7	6	2	8	>60 years old
50-59 tahun	47	27	74	42	24	66	50-59 years old
40-49 tahun	50	17	67	56	18	74	40-49 years old
30-39 tahun	61	36	97	58	33	91	30-39 years old
<29 tahun	40	34	74	29	34	63	<29 years old
<b>Total</b>	<b>203</b>	<b>116</b>	<b>319</b>	<b>191</b>	<b>111</b>	<b>302</b>	<b>Total</b>



Kebersamaan Hari Raya Imlek  
Chinese New Year Celebration

Uraian	2023			2022			Description
	Pria Male	Wanita Female	Total	Pria Male	Wanita Female	Total	
<b>Komposisi Karyawan berdasarkan Tingkat Pendidikan</b>							<b>Employee Composition based on Education Level</b>
Pascasarjana	18	7	25	18	8	26	Postgraduate
Sarjana	129	78	207	118	74	192	Bachelor
Diploma dan Setara	25	18	43	25	18	43	Diploma and Equivalent
SLTA dan Sederajat	30	13	43	29	11	40	High School and Equivalent
SLTP dan Sederajat	1	-	1	1	-	1	Junior High School and Equivalent
<b>Total</b>	<b>203</b>	<b>116</b>	<b>319</b>	<b>191</b>	<b>111</b>	<b>302</b>	<b>Total</b>
<b>Komposisi Karyawan berdasarkan Level Organisasi</b>							<b>Employee Composition based on Organizational Level</b>
Komisaris	3	1	4	2	1	3	Commissioner
Direksi	5	1	6	4	1	5	Director
Komite	2	-	2	2	-	2	Committee
Kepala Divisi	8	3	11	9	1	10	Division Head
Kepala Bagian	21	11	32	17	10	27	Department Head
Pimpinan Cabang	2	4	6	2	4	6	Branch Manager
Pimpinan Cabang Pembantu	-	2	2	1	1	2	Sub-Branch Manager
Staf	162	94	256	154	93	247	Staff
<b>Total</b>	<b>203</b>	<b>116</b>	<b>319</b>	<b>191</b>	<b>111</b>	<b>302</b>	<b>Total</b>
<b>Komposisi Karyawan yang Mengundurkan Diri</b>							<b>Composition of Resigning Employees</b>
Karyawan Pensiun	6	2	8	5	3	8	Retired Employee
Karyawan Mengundurkan Diri/PHK	14	11	25	14	10	24	Employee Resigns/Lay Off
<b>Total</b>	<b>20</b>	<b>13</b>	<b>33</b>	<b>19</b>	<b>13</b>	<b>32</b>	<b>Total</b>

Pada tahun 2023, terdapat 12 pria dan 12 wanita yang menduduki jajaran Level Senior Manajemen.

In 2023, there were 12 males and 12 females serving at Senior Management Levels.



Kebersamaan Bulan Ramadhan  
Ramadan Month Celebration

### Strategi Pengembangan SDM 2023

Upaya yang dilakukan Bank Ganesha untuk mengembangkan SDM yang dimiliki di tahun 2023 meliputi:

1. Mengembangkan *man power planning* (MPP) yang meliputi rekrutmen, jenjang karier, *grading*, sistem penilaian kinerja, pemberian penghargaan dan hukuman, serta perencanaan dan pengembangan SDM dalam rangka pengembangan kompetensi SDM sesuai kebutuhan bisnis;
2. Meningkatkan kompetensi SDM sesuai dengan tuntutan tugas dan tanggung jawab melalui pelatihan dan pendidikan yang berkesinambungan;
3. Mengembangkan SDM yang mampu beradaptasi terhadap berbagai perubahan, khususnya perubahan ke arah digitalisasi perbankan, antara lain melalui rekrutmen talenta baru yang memiliki kapabilitas di bidang digital; dan
4. Mengembangkan digitalisasi proses dan infrastruktur yang mampu mendukung manajemen SDM.

### Penilaian Kinerja dan Pengembangan Karier

Sebagai upaya Bank Ganesha untuk mengetahui kualitas kinerja karyawan dan memotivasi karyawan agar lebih produktif dalam bekerja, Bank melakukan penilaian kinerja secara berkala setiap awal tahun buku dengan menggunakan sistem *Key Performance Indicator* (KPI). Hasil penilaian kinerja ini akan menjadi dasar bagi Bank untuk mengambil keputusan terkait pengembangan karier karyawan.

Selain itu, Bank Ganesha juga melaksanakan program pengembangan karier yang secara terbuka dan objektif memberikan kesempatan bagi karyawan untuk memperoleh peningkatan jabatan. Program pengembangan karier dilaksanakan dengan mengacu pada kebutuhan keorganisasian

### HR Development Strategy in 2023

Efforts made by Bank Ganesha to develop its human resources in 2023 include:

1. Developing manpower planning (MPP), which includes recruitment, career path, grading, performance assessment system, giving reward and punishment, as well as HR planning and development to develop HR competencies according to business needs;
2. Improving HR competence in accordance with the demands of duties and responsibilities, through continuous training and education;
3. Developing human resources who are able to adapt to various changes, particularly changes towards banking digitalization, among others by recruiting new talents with capabilities in digital field; and
4. Developing digitalization of processes and infrastructure capable of supporting HR management.

### Performance Assessment and Career Development

As part of Bank Ganesha's efforts to determine employee performance quality and motivate employees to be more productive at work, the Bank conducts regular performance assessments at the beginning of each financial year by using the Key Performance Indicators (KPI) system. The performance assessment results will serve as the basis for the Bank to make decisions regarding employee career development.

Furthermore, Bank Ganesha also implements a career development program that transparently and objectively provides opportunities for employees to obtain promotion. Career development programs are implemented by referring to the Bank's organizational

Bank serta arah pengembangan usaha. Informasi terkait promosi dan rotasi/mutasi di tahun 2023 diuraikan sebagai berikut:

Posisi	Pria Male	Wanita Female	Position
Promosi	10	1	Promotion
Rotasi/Mutasi	9	2	Rotation/Transfer

### Upah Minimum Regional

Kebijakan remunerasi yang dilaksanakan oleh Bank Ganesha menjamin terpenuhinya pemberian nominal upah yang layak dan kompetitif, sesuai ketentuan dan standar penerapan yang berlaku. Penetapan tingkat upah bagi karyawan disesuaikan dengan posisi dalam struktur organisasi, tanpa membedakan gender. Pada tahun 2023, Bank telah mematuhi ketentuan yang berlaku dalam pemberian upah minimum kepada para karyawan yang tercermin dari pemberian upah minimum yang lebih tinggi dari upah minimum yang ditetapkan pemerintah daerah setempat.

### Fasilitas Penunjang Kesejahteraan Karyawan

Selain remunerasi, Bank Ganesha juga menyediakan berbagai fasilitas penunjang untuk meningkatkan kesejahteraan karyawan dengan proporsi yang sama berdasarkan posisinya dalam struktur organisasi yang diberikan kepada semua karyawan tanpa membedakan gender, yaitu:

1. BPJS Kesehatan;
2. BPJS Ketenagakerjaan, meliputi jaminan kecelakaan kerja, jaminan kematian, jaminan hari tua, dan jaminan pensiun; dan
3. Asuransi kesehatan, meliputi rawat inap, rawat jalan, rawat gigi, dan kacamata.

## Kesehatan dan Keselamatan Kerja

### Lingkungan Bekerja yang Layak dan Aman

Bank Ganesha senantiasa berkomitmen untuk menyediakan tempat kerja yang layak dan aman bagi karyawan agar dapat bekerja dengan produktif, serta terhindar dari berbagai kemungkinan terjangkit penyakit ataupun kecelakaan kerja. Secara berkala, Bank melakukan penilaian risiko di tempat kerja dan memberikan pelatihan keselamatan kepada karyawan, termasuk pelatihan untuk petugas pemadam kebakaran dan pertolongan pertama. Bank juga menjalankan program jaminan kesehatan melalui layanan asuransi dan pengecekan kesehatan bagi seluruh karyawan secara rutin.

### Pendidikan dan/atau Pelatihan

Bank Ganesha mengembangkan kompetensi karyawan untuk mendukung pemenuhan tugas dan tanggung jawab kerjanya. Pengembangan kompetensi dilakukan dalam bentuk penyertaan karyawan dalam kegiatan pelatihan *soft*

needs and business development directions. Information on promotions and rotations/transfers in 2023 is described as follows:

### Regional Minimum Wage

The remuneration policy implemented by Bank Ganesha guarantees the fulfillment of provision of a decent and competitive nominal wage, in accordance with applicable provisions and implementation standards. Determination of wage levels for employees is adjusted to the position in the organizational structure, without distinguishing gender. In 2023, the Bank complied with the applicable provisions in providing minimum wages to employees which is reflected in the provision of a minimum wage that is higher than the minimum wage set by the local government.

### Employee Welfare Supporting Facilities

In addition to remuneration, Bank Ganesha also provides various supporting facilities to improve employee welfare in the same proportion, based on position in the organizational structure, which is given to all employees regardless of gender, as follows:

1. BPJS Health;
2. BPJS Employment, including occupational accident insurance, death security, old age insurance, and pension insurance; and
3. Health insurance, including inpatient, outpatient, dental care, and glasses.

## Occupational Health and Safety

### Decent and Safe Work Environment

Bank Ganesha is always committed to providing a decent and safe workplace for employees so they can work productively, and avoid various possibilities of contracting illnesses or occupational accidents. Periodically, the Bank carries out risk assessments in the workplace and provides safety training to employees, including training for firefighters and first aid workers. The Bank also runs a health insurance program through insurance services and regular health checks for all employees.

### Education and/or Training

Bank Ganesha develops employee competencies to support the fulfillment of duties and responsibilities. Competency development is carried out in the form of employee participation in soft skills and technical skills

*skill* dan *technical skill*, baik yang dilaksanakan oleh internal maupun eksternal. Keikutsertaan karyawan tersebut dengan mempertimbangkan materi pelatihan yang sesuai dengan kebutuhan masing-masing jabatan. Berikut informasi pendidikan dan/atau pelatihan yang diikuti karyawan selama tahun 2023:

training programs, held internally or externally. Employee participation is considered based on training materials that suit each position's needs. The following is information of education and/or training attended by employees in 2023:

Jabatan Position	Jumlah Kegiatan Number of Activities	Jumlah Karyawan yang Mengikuti Pelatihan Number of Employees Participating in Training
<b>Soft Skill</b>		
President Directorate	19	24
Vice President Directorate	8	8
Commercial Directorate	19	31
Compliance & Risk Directorate	8	8
Finance & Treasury Directorate	11	11
Operation & Network Directorate	28	42
<b>Technical Skill</b>		
President Directorate	214	461
Vice President Directorate	120	265
Commercial Directorate	106	258
Compliance & Risk Directorate	77	99
Finance & Treasury Directorate	85	113
Operation & Network Directorate	388	873
<b>Total</b>	<b>1.083</b>	<b>2.193</b>
<b>Biaya / Cost</b>	<b>Rp3.336.638.759,-</b>	
<b>Rata-Rata Waktu Pelatihan (Jam) / Average Training Time (Hours)</b>	<b>16,76</b>	

**Keterangan / Remark:**

Setiap karyawan dapat mengikuti lebih dari satu program pengembangan kompetensi, termasuk karyawan yang baru bergabung dan/atau telah selesai kontrak. / Each employee can take part in more than one competency development program, including employees who have just joined and/or have completed their contracts.

### Tingkat Kecelakaan Kerja

Selama 3 tahun terakhir, tidak terdapat kasus kecelakaan kerja yang terjadi di Bank Ganesha. Hal tersebut merupakan dampak dari komitmen Bank dalam menyediakan lingkungan kerja yang layak dan aman.

### Occupational Accident Rate

In the last 3 years, there were no occupational accident cases that occurred at Bank Ganesha. This is the impact of the Bank's commitment to providing a decent and safe work environment.

### Tingkat Perputaran Karyawan

Demi menjaga keterikatan karyawan dan mengurangi tingkat perputaran karyawan, Bank Ganesha mengelola karyawan dengan baik agar tidak mengganggu produktivitas kerja secara menyeluruh. Pada tahun 2023, tingkat perputaran karyawan sebesar 10,66% lebih rendah dibandingkan tahun sebelumnya sebesar 11,00%.

### Employee Turnover Rate

To maintain employee engagement and reduce employee turnover rates, Bank Ganesha manages employees in a well manner so as not to disrupt overall work productivity. In 2023, employee turnover rate was 10.66%, lower than that of the previous year at 11.00%.

### Sarana Pengaduan Karyawan

Laporan masalah atau konflik ketenagakerjaan dapat disampaikan ke bagian Sumber Daya Manusia. Setiap laporan yang diterima akan diproses dan ditindaklanjuti dengan baik dan profesional. Dalam 3 tahun terakhir, Bank Ganesha tidak mendapatkan laporan pengaduan terkait masalah ketenagakerjaan.

### Employee Complaint Channel

Reports of employment problems or conflicts can be submitted to the Human Resources department. Every report received will be processed and followed up properly and professionally. In the last 3 years, Bank Ganesha did not receive any complaints on employment issues.



Kebersamaan Hari Pelanggan Nasional  
National Customer Day Celebration

### Rencana Strategi Pengembangan SDM Tahun 2024

Untuk mendukung pertumbuhan bisnis di tahun 2024, adapun strategi pengembangan SDM yang akan dilakukan yaitu sebagai berikut:

1. Mengembangkan *man power planning* (MPP) yang meliputi rekrutmen, jenjang karier, *grading*, sistem penilaian kinerja, *reward & punishment*, serta perencanaan dan pengembangan SDM, dalam rangka pengembangan kompetensi SDM sesuai kebutuhan bisnis;
2. Meningkatkan kompetensi SDM sesuai dengan tuntutan tugas dan tanggung jawab, melalui pelatihan dan pendidikan yang berkesinambungan;
3. Mengembangkan SDM yang mampu beradaptasi terhadap berbagai perubahan khususnya perubahan ke arah digitalisasi perbankan, antara lain dengan melakukan rekrutmen talenta baru yang memiliki kapabilitas di bidang digital; dan
4. Mengembangkan digitalisasi proses dan infrastruktur yang mampu mendukung *HR management*.

### Kontribusi terhadap Masyarakat

#### Dampak Operasi terhadap Masyarakat Sekitar

Secara umum, pengelolaan usaha Bank tidak menimbulkan dampak negatif kepada masyarakat. Namun, kehadiran produk Bank dan kegiatan tanggung jawab sosial perusahaan memberikan dampak positif serta manfaat bagi masyarakat umum. Dampak positif yang dapat dirasakan masyarakat di sekitar Bank adalah terbukanya lapangan kerja dengan mengikuti proses rekrutmen Bank Ganeshia.

### HR Development Strategy Plan for 2024

To support business growth in 2024, HR development strategies to be implemented are as follows:

1. Developing manpower planning (MPP), which includes recruitment, career path, grading, performance assessment system, reward & punishment, and HR planning and development, in order to develop HR competency according to business needs;
2. Improving HR competence in accordance with the demands of duties and responsibilities, through continuous training and education;
3. Developing human resources who are able to adapt to various changes, particularly changes towards banking digitalization, among others by recruiting new talents with capabilities in digital field; and
4. Developing digitalization of processes and infrastructure capable of supporting HR management.

### Contribution to Society

#### Impact of Operations on Local Communities

In general, the management of the Bank's business does not have a negative impact on society. However, the presence of the Bank's products and social responsibility activities have a positive impact on and benefits for the general public. The positive impact that can be felt by the community around the Bank is the opening of employment opportunities by participating in Bank Ganeshia's recruitment process.



**Kebersamaan Hari Batik  
Batik Day Celebration**

Selain itu, keberadaan Bank juga membuka peluang bagi pelaku usaha lokal untuk menjadi pemasok barang dan jasa yang dibutuhkan Bank. Dengan adanya dampak positif tersebut, maka akan membuka peluang terjadinya peningkatan taraf hidup dan perekonomian masyarakat setempat. Selain membuka lapangan kerja dan membuka peluang para pengusaha lokal menjadi pemasok, manfaat atas keberadaan Bank Ganesha juga dirasakan masyarakat melalui penerapan berbagai program kegiatan sebagai implementasi tanggung jawab sosial perusahaan.

### Penggunaan Tenaga Kerja Lokal

Bank Ganesha mendukung penggunaan masyarakat yang berada di wilayah operasional untuk menjadi karyawan, sesuai kompetensi yang dibutuhkan dan sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku. Kebijakan ini menjadi bentuk tindakan Bank untuk turut mendorong pertumbuhan dan perbaikan ekonomi masyarakat lokal. Seiring dengan meningkatnya jumlah karyawan Bank setiap tahun, maka proporsi tenaga kerja lokal pun terus bertambah.

### Program Pengembangan dan Pemberdayaan Masyarakat

Bank Ganesha menyelenggarakan program tanggung jawab sosial perusahaan yang bertujuan untuk mengembangkan dan memberdayakan masyarakat sekitar. Program ini mencakup kegiatan seperti edukasi keuangan, pelibatan masyarakat di Bank, pemberian sumbangan, dan berbagai inisiatif lainnya yang dijelaskan sebagai berikut:

Furthermore, the Bank's existence also opens opportunities for local business actors to become suppliers of goods and services needed by the Bank. Such positive impact will open opportunities for an increase in the living standard and economy of the local community. In addition to opening employment opportunities and opportunities for local entrepreneurs to become suppliers, the benefits of Bank Ganesha's existence are also felt by the community through the implementation of various activity programs as the implementation of corporate social responsibility.

### Use of Local Labor

Bank Ganesha supports to recruit communities around the operational areas as employees, in accordance with the required competencies and the applicable laws and regulations. This policy is the Bank's manifestation to help encourage economic growth and improvement in local communities. As the number of Bank employees increases every year, the proportion of local labors continues to increase.

### Community Development and Empowerment Program

Bank Ganesha organizes a corporate social responsibility program aimed at developing and empowering the surrounding communities. This program includes activities such as financial education, community involvement in the Bank, donations, and various other initiatives which are explained as follows:



Tanggal Date	Kegiatan Pengembangan dan Pemberdayaan Masyarakat Community Development and Empowerment Activity	Penyelenggara Organizer
<b>2023</b>		
15 April 2023 April 15, 2023	Sumbangan kepada fakir miskin dalam rangka bulan Ramadhan 1444 H Donation to the poor in Ramadan month 1444 H	Masjid Jami' Batu Ceper dan Masjid Taman Firdaus Batu Ceper Jami' Mosque and Taman Firdaus Mosque
11 Juni 2023 June 11, 2023	Sumbangan Turnamen Golf Amal PIISEI 2023: Sehat Jiwa Raga dan Peduli kepada Sesama Donation to PIISEI Charity Golf Tournament 2023: Healthy Body and Soul and Caring for Others	Persatuan Isteri Ikatan Sarjana Ekonomi Indonesia Association of Wives of Indonesian Economics Scholars Association
29 Juni 2023 June 29, 2023	Pembelian hewan kurban Hari Raya Iduladha 1444 H sebanyak 2 ekor kambing Purchase of 2 goats for sacrifice for Eid al-Adha 1444 H	Masjid Jami' Batu Ceper Batu Ceper Jami' Mosque
21 dan 23 Juli 2023 July 21 and 23, 2023	Bergerak Bersama dalam Satu Visi (dirangkaikan dengan kegiatan CSR Penanaman Bibit Pohon) Moving Together in One Vision (coupled with CSR activity of Planting Tree Seedlings)	MNC Guna Usaha
<b>Total Kegiatan Total Activities</b>		<b>4 kegiatan 4 activities</b>
<b>Total Biaya Kegiatan Total Activity Costs</b>		<b>Rp55.491.500,-</b>
<b>2022</b>		
<b>Total Kegiatan Total Activities</b>		<b>9 kegiatan 9 activities</b>
<b>Total Biaya Kegiatan Total Activity Costs</b>		<b>Rp100.952.000,-</b>
<b>2021</b>		
<b>Total Kegiatan Total Activities</b>		<b>12 kegiatan 12 activities</b>
<b>Total Biaya Kegiatan Total Activity Costs</b>		<b>Rp83.160.000,-</b>

## Literasi dan Inklusi Keuangan

Bank menyadari bahwa pemahaman masyarakat terhadap layanan perbankan masih perlu ditingkatkan. Oleh karena itu, Bank berkomitmen untuk mendukung upaya pemerintah dalam meningkatkan literasi dan inklusi keuangan masyarakat sesuai dengan Peraturan Otoritas Jasa Keuangan No. 3 Tahun 2023 tentang Peningkatan Literasi dan Inklusi Keuangan di Sektor Jasa Keuangan bagi Konsumen dan Masyarakat. Tujuan dari program ini adalah agar masyarakat dapat memahami lebih baik tentang produk dan jasa perbankan serta manfaatnya.

Selain itu, Bank Ganesha juga menerapkan peraturan Undang-Undang No. 4 Tahun 2023 tentang Pengembangan dan Penguatan Sektor Keuangan. Peraturan ini dimaksudkan untuk mendorong kontribusi sektor keuangan bagi pertumbuhan ekonomi yang inklusif, berkelanjutan, dan berkeadilan guna meningkatkan taraf hidup masyarakat, mengurangi ketimpangan ekonomi, dan mewujudkan Indonesia yang sejahtera, maju, dan bermartabat.

## Kaleidoskop Literasi dan Inklusi Keuangan

### Maret / March



# 8-27

### Literasi Keuangan untuk Perempuan Financial Literacy for Women

Bank Ganesha memberikan literasi keuangan yang dikhususkan kepada gender perempuan, dengan berbagai profesi.

Bank Ganesha provides financial literacy specifically for women, in various professions.

### Juni / June



# 19-30

### Literasi Keuangan untuk Gen Z Financial Literacy for Gen Z

Bank Ganesha menyampaikan literasi keuangan yang dikhususkan kepada kaum Gen Z, yakni Siklus Kehidupan Keuangan, mulai dari mengumpulkan kekayaan sampai dengan mendistribusikan kekayaan. Bank Ganesha delivers financial literacy, specifically for Gen Z, namely the Financial Life Cycle, starting from accumulating wealth to distributing wealth.

## Financial Literacy and Inclusion

The Bank realizes that public understanding of banking services still needs to be improved. As such, the Bank is committed to supporting the government's initiative to increase public financial literacy and inclusion pursuant to Financial Services Authority Regulation No. 3 of 2023 on Enhancing Financial Literacy and Inclusion in the Financial Services Sector for Consumers and Communities. The aim of this program is to help people understand better about banking products, services, and their benefits.

Furthermore, Bank Ganesha also applies regulations of Law No. 4 of 2023 on Financial Sector Development and Strengthening. This regulation is intended to encourage financial sector contribution to inclusive, sustainable, and equitable economic growth in order to improve people's living standards, reduce economic inequality, and create a prosperous, advanced, and dignified Indonesia.

## Financial Literacy and Inclusion Kaleidoscope

## September / September



**14-19**

### Literasi Keuangan untuk Peserta Pelaku UMKM

#### Financial Literacy for MSME Participants

Bank Ganesha melaksanakan edukasi produk/layanan keuangan yang disosialisasikan dalam webinar yang diadakan oleh SMESCO.

Bank Ganesha held financial product/service education programs, disseminated in webinar held by SMESCO.

## Oktober / October



**1-31**

### Bulan Inklusi Keuangan

#### Financial Inclusion Month

Bank Ganesha mendukung inklusi keuangan dengan promo menarik untuk meningkatkan minat masyarakat terhadap produk/layanan keuangan, serta terus mengadakan kerja sama strategis untuk memperluas akses keuangan untuk masyarakat.

Bank Ganesha supported financial inclusion by organizing attractive promotions to increase community interest in financial products/services, and constantly holding strategic cooperation to expand financial access for the community.



**5-15**

### Quiz Keuangan dalam Rangka Bulan Inklusi Keuangan

#### Financial Quiz in the Commemoration of Financial Inclusion Month

Bank Ganesha melaksanakan edukasi produk/perencanaan layanan keuangan dalam event SMESCO Indonesia Digital Meetup.

Bank Ganesha carried out product education/financial service planning at SMESCO Indonesia Digital Meetup.

Selain itu, pada tahun 2023, Bank juga mengadakan kegiatan *Bank Goes to School* di beberapa sekolah yaitu, SMA Citra Kasih, SMPK Rahmani II, SMPK Ketapang I, SMAK Bintang Kejora, SMPK Gloria 2, dan SMK Karmel. Dalam kegiatan tersebut, Bank Ganesha memberikan edukasi keuangan tentang manfaat dan pentingnya budaya menabung sejak dini untuk para pelajar.

### Sarana Pengaduan Masyarakat

Bank Ganesha saat ini belum secara spesifik menyediakan sarana pengaduan bagi pemangku kepentingan, khususnya masyarakat sekitar untuk menyampaikan laporan pengaduan terkait kegiatan sosial kemasyarakatan yang bertentangan dengan nilai, norma, dan peraturan perundang-undangan. Pada tahun 2023, Bank tidak menerima pengaduan atau keluhan dari masyarakat terkait pelaksanaan program sosial kemasyarakatan.

Furthermore, in 2023, the Bank also held *Bank Goes to School* events in several schools, namely, Citra Kasih High School, SMPK Rahmani II, SMPK Ketapang I, SMAK Bintang Kejora, SMPK Gloria 2, and Karmel Vocational School. In such activities, Bank Ganesha provided financial education about the benefits and importance of a culture of saving from the students' early age.

### Community Complaint Channel

Currently, Bank Ganesha has not specifically provided a complaint channel for stakeholders, particularly for the surrounding community, to file complaints on social activities that are contrary to values, norms, as well as laws and regulations. In 2023, the Bank did not receive grievances or complaints from the community regarding the implementation of social programs.



## Pengelolaan Hubungan dengan Mitra Usaha

### Hubungan dengan Pemasok

Bank Ganesha berupaya membangun hubungan kerja sama yang transparan dan menguntungkan dengan mitra usaha sesuai dengan kontrak kerja sama yang disepakati. Dalam menjalin kerja sama, Bank Ganesha memperhatikan beberapa hal penting, yakni:

1. Melaksanakan proses seleksi mitra usaha secara adil, bebas dari unsur korupsi, kolusi, dan nepotisme;
2. Melaksanakan ketentuan yang telah disepakati bersama;
3. Melakukan evaluasi kinerja bersama; dan
4. Menjaga kesehatan dan keselamatan kerja pemasok di wilayah operasional Bank.

Bank Ganesha juga berupaya untuk melibatkan mitra kerja lokal sebagai bentuk dukungan Bank terhadap pertumbuhan perekonomian masyarakat. Bank mendefinisikan mitra kerja lokal sebagai mitra yang memiliki kesamaan domisili dengan lokasi usaha Bank.

## Relationship Management with Business Partners

### Relationship with Suppliers

Bank Ganesha strives to build transparent and profitable cooperative relationships with business partners pursuant to the agreed cooperation contracts. In establishing cooperation, Bank Ganesha pays attention to several important matters as follows:

1. Carry out a fair business partner selection process, free from elements of corruption, collusion, and nepotism;
2. Implement the provisions mutually agreed upon;
3. Conduct joint performance evaluations; and
4. Maintain the occupational health and safety of suppliers in the Bank's operational areas.

Bank Ganesha also seeks to involve local partners as a form of Bank's support for the community's economic growth. The Bank defines local work partners as partners with same domicile as the Bank's business location.

## Mewujudkan Kepedulian terhadap Lingkungan Hidup Realizing Concern for the Environment

### Pembiayaan dengan Pertimbangan Aspek Lingkungan Hidup

Produk kegiatan usaha berkelanjutan merupakan salah satu inisiatif berkaitan dengan lingkungan hidup yang dilakukan oleh Bank. Melalui produk ini, Bank memberikan kredit kepada nasabah dengan memperhatikan pengelolaan lingkungannya. Khusus bagi debitur dan calon debitur yang memiliki kegiatan usaha yang bersinggungan langsung dengan lingkungan atau sifatnya mengurangi sumber daya alam, maka wajib memiliki dan melaporkan salinan dokumen analisis mengenai dampak lingkungan (AMDAL) sebagai syarat disetujuinya pengajuan kredit. Berikut informasi penyaluran kredit Bank dengan mempertimbangkan aspek lingkungan hidup dan sosial:

### Financing with Environmental Aspect Consideration

Sustainable business activity products are one of the initiatives related to the environment carried out by the Bank. Through such product, the Bank provides consumer loans by paying attention to environmental management. Especially for debtors and prospective debtors with business activities that are in direct contact with environment or reduce natural resources, they are required to have and report a copy of the environmental impact analysis (AMDAL) document as a condition for the loans application approval. The following is information on bank loans distribution with due observance of the environmental and social aspects:

(dalam jutaan Rupiah / in million Rupiah)

Sektor Lapangan Usaha	2023	2022	2021*	Business Sector
	Rp	Rp	Rp	
Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah (UMKM)	590.204	502.384	123.960	Micro, Small, and Medium Enterprises (MSMEs)
Pengelolaan Sumber Daya Alam Hayati dan Penggunaan Lahan yang Berkelanjutan	41.086	-	-	Management of Biodiversity and Sustainable Land Use
Transportasi Ramah Lingkungan	150	-	-	Environmentally Friendly Transportation
Kegiatan Usaha dan/atau Kegiatan Lain yang Berwawasan Lingkungan Lainnya	40.291	-	-	Business Activities and/or Other Environmentally Friendly Activities

\* Setelah reklasifikasi / After reclassification

## Penggunaan Material yang Ramah Lingkungan

Kegiatan operasional Bank Ganesha tidak banyak menggunakan bahan baku, selain untuk keperluan administrasi dan perkantoran. Meskipun demikian, Bank tetap menaruh pertimbangan pada penggunaan material yang ramah lingkungan dari peralatan dan perlengkapan kantor. Bank pun mendorong seluruh karyawan untuk mengurangi penggunaan material sekali pakai yang tidak dapat didaur ulang sebagai salah satu upaya untuk mengurangi volume timbunan sampah di tempat pembuangan akhir. Untuk mendukung kampanye ini, Bank melakukan program-program:

## Use of Environmentally Friendly Materials

Bank Ganesha's operational activities do not use many raw materials, other than for administrative and office purposes. However, the Bank continues to pay attention to the use of environmentally friendly materials for office equipment and supplies. The Bank also encourages all employees to reduce the use of single-use materials, unable to be recycled, as an effort to reduce the waste volume piled up in landfills. To support this campaign, the Bank carries out the following programs:

Program Program	Penerapan Implementation
Penghematan atau pengurangan penggunaan sampah plastik dan/atau kertas Saving or reducing the use of plastic and/or paper waste	Mengganti penyediaan air minum kemasan dengan menyediakan gelas/ <i>tumbler</i> , pemakaian kertas bekas sesuai kebutuhan, dan memaksimalkan penyimpanan dokumen dalam bentuk <i>soft copy</i> . Replacing bottled drinking water with glasses/ <i>tumblers</i> , using used paper as needed, and maximizing document storage in <i>soft copy</i> form.
Penggunaan kantong/ <i>goodie bag</i> ramah lingkungan Using eco-friendly <i>goodie bags</i>	Menggunakan program kantong/ <i>goodie bag</i> ramah lingkungan dalam berbagai kegiatan acara maupun sebagai <i>merchandise</i> /barang promosi ke nasabah. Using environmentally friendly <i>goodie bag</i> programs in various events and as <i>merchandise</i> /promotional items to customers.
Pembuatan kampanye melalui poster/ <i>e-mail</i> terkait dengan upaya pelestarian lingkungan Creating campaigns through posters/ <i>e-mail</i> related to environmental conservation efforts	Melakukan kampanye secara rutin. Carrying out regular campaigns.
Penerapan budaya Ringkas, Rapi, Resik, Rawat, Rajin (5R) Implementation of Concise, Neat, Clean, Caring, Diligent (5R) culture	Menerapkan budaya 5R dalam lingkungan kerja, meliputi: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ringkas (memilah antara barang yang diperlukan dengan yang tidak diperlukan);</li> <li>• Rapi (menata barang yang diperlukan pada tempat yang memudahkan untuk segera mengambil barang tersebut);</li> <li>• Resik (menjaga lingkungan kerja dan seluruh barang dalam keadaan baik dan bersih);</li> <li>• Rawat (memelihara lingkungan yang sudah bersih dan rapi sepanjang waktu); dan</li> <li>• Rajin (membuat ringkas, rapi, resik, rawat sebelumnya di atas menjadi suatu kebiasaan untuk pengembangan yang berkelanjutan).</li> </ul> Implements a 5R culture in the work environment, including: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Concise (sort between necessary and unnecessary items);</li> <li>• Neat (organize the items needed in a place that makes it easy to immediately pick up the item);</li> <li>• Clean (keep the work environment and all items in a good and clean condition);</li> <li>• Caring (maintain a clean and tidy environment at all times); and</li> <li>• Diligent (make concise, neat, clean, caring above a habit for sustainable development).</li> </ul>

## Penggunaan Energi

Energi yang digunakan oleh Bank Ganesha untuk mendukung operasionalnya terdiri dari listrik dan bahan bakar minyak. Listrik digunakan untuk peralatan elektronik, pendingin ruangan, penerangan, dan kebutuhan *lift*. Sementara itu, bahan bakar minyak digunakan untuk kendaraan operasional. Beberapa upaya penghematan energi yang dilakukan antara lain:

1. Mematikan lampu dan peralatan elektronik yang sedang tidak digunakan;
2. Menggunakan lampu *light emitting diode* (LED) yang lebih hemat energi;
3. Melakukan pencatatan atas pembelian bahan bakar minyak setiap mobil agar dapat diketahui dan dibandingkan dengan rute yang ditempuh; dan

## Energy Use

Energy used by Bank Ganesha to support its operations consists of electricity and fuel oil. Electricity is used for electronic equipment, air conditioning, lighting, and elevator needs. Meanwhile, fuel oil is used for operational vehicles. Some efforts carried out to save energy include:

1. Turn off lights and electronic equipment when not in use;
2. Use light emitting diode (LED) lamps which are more energy efficient;
3. Make a record of the purchase of fuel for each car so that it can be identified and compared with other routes taken; and

4. Mengurangi rapat secara tatap muka dan mengganti dengan rapat *online* untuk mengurangi penggunaan bahan bakar alat transportasi.

4. Reduce face-to-face meetings and replace them with online meetings to reduce the use of fuel for transportation.

### Jumlah dan Intensitas Energi yang Digunakan

Informasi penggunaan energi listrik Bank Ganesha selama 3 tahun terakhir ditunjukkan sebagai berikut:

### Amount and Intensity of Energy Used

Information on electrical energy use at Bank Ganesha in the last 3 years is shown as follows:

Uraian	Satuan Unit	2023	2022	2021	Description
Listrik	kWh	740.323	688.737	732.271	Electricity
	gigajoule	2.665,16	2.479,45	2.636,18	
Bahan Bakar Minyak	liter	8.312	11.054	6.093	Fuel Oil
	gigajoule	334,13	444,34	244,92	
Total Penggunaan Energi	gigajoule	2.999,29	2.923,80	2.881,10	Total Energy Use
Pendapatan Bunga	jutaan Rupiah million Rupiah	592.752	433.413	317.228	Interest Income
Intensitas Penggunaan Energi terhadap Pendapatan Bunga	gigajoule/jutaan Rupiah gigajoule/million Rupiah	0,00506	0,00675	0,00908	Energy Use Intensity to Interest Income
Efisiensi Penggunaan Energi terhadap Pendapatan Bunga	gigajoule/jutaan Rupiah gigajoule/million Rupiah	0,00169	0,00234	(0,00092)	Energy Use Efficiency to Interest Income

### Pengendalian Emisi

Bank Ganesha menghasilkan emisi dari penggunaan energi. Untuk mengevaluasi dampaknya pada lingkungan, Bank secara berkala melakukan pengukuran, sehingga dapat mempertimbangkan upaya untuk mengurangi emisi. Beberapa upaya mengurangi emisi, Bank melakukan berbagai inisiatif dengan cara:

1. Melakukan penanaman pohon serta tanaman hias di berbagai area Bank guna meningkatkan jumlah oksigen yang dihasilkan, penyerapan terhadap debu, dan meminimalisir kebisingan;
2. Mengimbau karyawan untuk menggunakan transportasi umum, seperti bus atau angkutan umum lainnya; dan
3. Memaksimalkan efektivitas penggunaan kendaraan, termasuk bagi karyawan yang akan melakukan perjalanan dinas ke luar kota.

### Emission Control

Bank Ganesha generates emissions from the energy use. To evaluate its impact on environment, the Bank periodically carries out measurements, so as to consider efforts to reduce emissions. In efforts to reduce emissions, the Bank has carried out various initiatives by:

1. Planting trees and ornamental plants in various areas of the Bank to increase the amount of oxygen produced, absorb dust, and minimize noise;
2. Encouraging employees to use public transportation, such as buses or other public transportation; and
3. Maximizing the effectiveness of vehicle use, including for employees who will be on business trips out of town.

### Jumlah dan Intensitas Emisi yang Dihasilkan

Informasi emisi yang dihasilkan Bank Ganesha selama 3 tahun terakhir ditunjukkan sebagai berikut:

### Amount and Intensity of Generated Emissions

Information on emissions generated by Bank Ganesha in the last 3 years is shown as follows:

Uraian	Satuan Unit	2023	2022	2021	Description
Listrik	TonCO <sub>2</sub> eq	695,90	647,41	688,33	Electricity
Bahan Bakar Minyak	TonCO <sub>2</sub> eq	22,14	29,79	16,42	Fuel Oil
Total Emisi	TonCO <sub>2</sub> eq	718,04	677,20	704,75	Total Emissions
Pendapatan Bunga	jutaan Rupiah million Rupiah	592.752	433.413	317.228	Interest Income
Intensitas Emisi terhadap Pendapatan Bunga	TonCO <sub>2</sub> eq/jutaan Rupiah TonCO <sub>2</sub> eq/million Rupiah	0,00121	0,00156	0,00222	Emission Intensity to Interest Income
Efisiensi Emisi terhadap Pendapatan Bunga	TonCO <sub>2</sub> eq/jutaan Rupiah TonCO <sub>2</sub> eq/million Rupiah	0,00035	0,00066	(0,00020)	Emission Efficiency to Interest Income

## Penggunaan Air

Bank Ganesha menggunakan air untuk kepentingan kantor seperti kebutuhan sanitasi dan rumah tangga kantor. Air yang digunakan Bank bersumber dari air dari Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM). Beberapa upaya penghematan air yang dilakukan antara lain:

1. Menggunakan sensor keran otomatis untuk penggunaan air secara efisien;
2. Meningkatkan kesadaran seluruh karyawan akan pentingnya bijak dalam penggunaan air melalui brosur atau imbauan yang telah dibuat di beberapa titik sumber air (keran air);
3. Melakukan pengecekan secara berkala terhadap kondisi keran, *shower*, toilet, dan meteran air, sehingga apabila ada kerusakan, dapat dihindari terjadinya kebocoran yang dapat membuang-buang air.

Informasi terkait penggunaan air dalam 3 tahun terakhir diungkapkan sebagai berikut:

Uraian	Satuan Unit	2023	2022	2021	Description
Air	m <sup>3</sup>	9.827	9.089	8.085	Water
Pendapatan Bunga	jutaan Rupiah million Rupiah	592.752	433.413	317.228	Interest Income
Intensitas Penggunaan Air terhadap Pendapatan Bunga	m <sup>3</sup> /jutaan Rupiah m <sup>3</sup> /million Rupiah	0,01658	0,02097	0,02549	Intensity of Water Use on Interest Income
Efisiensi Penggunaan Air terhadap Pendapatan Bunga	m <sup>3</sup> /jutaan Rupiah m <sup>3</sup> /million Rupiah	0,00439	0,00452	(0.00065)	Efficiency of Water Use on Interest Income

## Keanekaragaman Hayati

Bank Ganesha mendukung program ruang terbuka hijau di lingkungan operasional, seperti melakukan penempatan pot tanaman di sekitar kantor dan bekerja sama dengan pengelola gedung. Untuk mendukung keanekaragaman hayati, dilakukan penanaman dan pemeliharaan tanaman secara berkelanjutan. Selain itu, Bank tidak memiliki perkantoran ataupun melakukan kegiatan operasional di lokasi yang termasuk kawasan lindung atau kawasan dengan keanekaragaman hayati tinggi di luar kawasan hutan lindung. Dengan demikian, tidak terdapat dampak signifikan dari pengoperasian kegiatan usaha Bank terhadap keanekaragaman hayati, jenis-jenis hewan dan tumbuhan yang dilindungi.

## Pengelolaan Limbah

Sebagai perusahaan yang berkomitmen pada kelestarian lingkungan, Bank berupaya maksimal dalam mengurangi produksi limbah dengan menerapkan prinsip 3R, yaitu *reduce*,

## Water Usage

Bank Ganesha uses water for office purpose such as sanitation needs and office household. The water used by the Bank comes from water from the Regional Drinking Water Company (PDAM). Some efforts carried out to save water include:

1. Using automatic faucet sensor for efficient use of water;
2. Increasing awareness of all employees on the importance of being wise in the use of water through brochures or appeals that have been made at several points of water sources (water taps);
3. Regularly checking the condition of taps, showers, toilets, and water meters, so that if there is damage, leaks which can waste water can be avoided.

Information on water usage in the last 3 years is disclosed as follows:

## Biodiversity

Bank Ganesha supports green open space program in the operational environment, such as placing plant pots around the office and cooperating with building managers. To support biodiversity, planting and maintenance of plants is carried out in a sustainable manner. In addition, the Bank does not have offices or carry out operational activities in locations that are of protected areas or areas with high biodiversity outside the protected forest areas. Thus, there is no significant impact from the Bank's operation on biodiversity, and protected types of animals and plants.

## Waste Management

As a company committed to environmental sustainability, the Bank makes its utmost efforts to reduce waste production by implementing 3R principles, namely

reuse, dan recycle. Limbah yang dihasilkan Bank merupakan limbah domestik, yang sebagian besar di antaranya berupa limbah kertas. Selain itu, Bank tidak menghasilkan limbah yang termasuk bahan berbahaya dan beracun (B3). Bank juga tidak melakukan pengolahan limbah secara mandiri, melainkan dilakukan oleh pihak pengelola gedung. Oleh sebab itu, Bank tidak mencantumkan jumlah limbah dan mekanisme pengelolaan dalam laporan ini.

Namun demikian, secara umum limbah yang dihasilkan Bank sebesar 21,43% telah didaur ulang oleh pihak pengelola gedung.

### Tumpahan yang Terjadi

Selama tahun 2023, tidak terdapat tumpahan limbah yang terjadi yang disebabkan oleh aktivitas Bank.

### Kampanye terkait Kepedulian Lingkungan Hidup

Selama tahun 2023, Bank Ganesha telah menggelar kampanye peduli lingkungan hidup dengan kegiatan-kegiatan sebagai berikut:

reduce, reuse and recycle. The waste generated by the Bank is domestic waste, most of which is paper waste. In addition, the Bank does not produce waste which includes hazardous and toxic waste (B3). The waste processing is also not carried out by the Bank independently, but rather carried out by the building management. Therefore, the Bank does not include the amount of waste and its management mechanisms in this report.

However, in general, 21.43% of the waste generated by the Bank has been recycled by the building management.













### Spills Occuring

In 2023, there were no waste spills caused by the Bank activities.

### Campaign related to Environmental Concern

In 2023, Bank Ganesha held environmental care campaigns as follows:



Januari January		Pakai tumbler untuk mendukung <i>green lifestyle</i> Use tumblers to support green lifestyle
Februari February		Makan tanpa sisa untuk mendukung <i>zero waste lifestyle</i> Eat without waste to support zero waste lifestyle
Maret March		Pakai air seperlunya Use water as necessary
April April		Pakai listrik seperlunya Use electricity as necessary
Mei May		Hemat kertas dengan memanfaatkan teknologi Save paper by utilizing technology
Juni June		Sortir sampah sesuai jenisnya Sort waste according to its type
Juli July		Mengurangi emisi dengan transportasi umum, kendaraan listrik, dan <i>bike to work</i> Reduce emissions with public transportation, electric vehicles, and <i>bike to work</i>
Agustus August		Pakai <i>tissue</i> seperlunya Use tissue as necessary
September September		Tips menghemat penggunaan kertas Tips for saving paper use
Oktober October		Pakai <i>lunchbox</i> untuk mengurangi pemakaian kemasan sekali pakai Use lunchboxes to reduce the use of single-use packaging
November November		Ayo tanam pohon di rumah Let's plant a tree at home
Desember December		Melestarikan gaya hidup ramah lingkungan dengan memakai <i>reusable bag</i> dan tumbler Maintain an environmentally friendly lifestyle by using reusable bags and tumblers

## Sarana Pengaduan Masalah Lingkungan Hidup

Hingga saat ini, Bank belum memiliki saluran pengaduan khusus masalah lingkungan hidup, mengingat kegiatan usaha yang dijalankan tidak memiliki dampak langsung pada keberlangsungan lingkungan hidup. Dalam 3 tahun terakhir, Bank juga tidak menerima laporan ataupun sanksi pelanggaran terkait masalah lingkungan hidup dari pihak yang berwenang.

## Biaya Lingkungan Hidup

Bank belum secara spesifik melakukan pembiayaan untuk kegiatan pengelolaan lingkungan hidup. Biaya pengelolaan lingkungan hidup Bank merupakan bagian yang tidak terpisahkan dari biaya operasional Bank.

## Complaint Channel for Environmental Problem

Until now, the Bank does not have a specific complaint channel for environmental issues, considering that the business activities carried out do not have a direct impact on environmental sustainability. In the last 3 years, the Bank also did not receive any reports or sanctions for violations related to environmental issues from the authorities.

## Environmental Costs

The Bank has not specifically financed environmental management activities. The Bank's environmental management costs are an integral part of the Bank's operational costs.

## Verifikasi Tertulis dari Pihak Independen Written Verification from Independent Party

Laporan Keberlanjutan ini tidak diverifikasi oleh penyedia jasa *assurance* eksternal. Meskipun demikian, Bank Ganesha memastikan bahwa seluruh informasi yang disajikan dalam Laporan Keberlanjutan ini bersifat akurat, faktual, dan benar.

This Sustainability Report has not been verified by an external assurance service provider. Nevertheless, Bank Ganesha ensures that all information presented in this Sustainability Report is accurate, factual, and correct.

## Tanggapan terhadap Umpan Balik Laporan Keberlanjutan Tahun Sebelumnya Response to Feedback from Previous Year's Sustainability Report

Bank Ganesha tidak menerima tanggapan dan umpan balik terhadap Laporan Keberlanjutan Tahun 2022. Namun demikian, Bank Ganesha berupaya untuk menyempurnakan isi Laporan Keberlanjutan Tahun 2023 sesuai dengan kinerja keberlanjutan selama tahun pelaporan.

Bank Ganesha did not receive any responses and feedback to the 2022 Sustainability Report. Nevertheless, Bank Ganesha strives to refine the contents of the 2023 Sustainability Report pursuant to sustainability performance during the reporting year.

